

# Etiske retningslinjer

Alltid Ved Din Side.

POLYGON

[www.polyongroup.no](http://www.polyongroup.no)

 **POLYGON**



## Introduksjon til Polygons etiske retningslinjer

Polygons etiske retningslinjer angir hovedprinsippene for Polygons samfunnsansvar, samt de personlige og profesjonelle prinsippene alle Polygonansatte bør følge og som skal ligge til grunn for vår kontakt med kolleger, kunder, leverandører, samfunnet og aksjonærene.

Alle ledere i Polygon har ansvar for å informere de ansatte om de etiske retningslinjene, og alle ansatte har ansvar for å holde seg oppdatert om retningslinjene.

Polygons etiske retningslinjer er basert på prinsippet om at alle ansatte har et individuelt ansvar for sin egen profesjonelle adferd.

### Erik-Jan Jansen

President & CEO

6. august 2015



## **Polygons etiske retningslinjer**

### **Forretningsetikk**

#### **Antikorrupsjon og antitrust**

Polygon er basert på verdiene integritet, ekspertise og empati, og selskapet har forpliktet seg til å følge prinsippene for rettferdig konkurranse. Dette innebærer blant annet at vi skal konkurrere om oppdrag på kvalitet og pris på tjenestene våre, og ikke ved å tilby andre upassende fordeler. Polygon har klare retningslinjer for antikorrupsjon og adferd knyttet til god forretningsetikk.

Detaljerte retningslinjer finnes på Polygons intranett, i avsnittet ESG. Retningslinjene omfatter også streng overholdelse av antitrustlovgivning for å forebygge konkurranseskadelig adferd. Mer informasjon finnes i Polygons antitrustretningslinjer.

### **Ansatte**

#### **Profesjonell adferd**

Ansatte i Polygon forventes å utføre arbeidsoppgavene sine på profesjonelt, ansvarlig, samvittighetsfullt og etisk vis og å handle i Polygons interesse. Polygons utstyr og eiendom skal behandles med aktsomhet og bare brukes i forbindelse med Polygons virksomhet. Polygons arbeid utføres i stor grad i private hjem eller i farlige omgivelser, og med potensielt farlig utstyr. Det er derfor strengt forbudt for ansatte å være påvirket av alkohol eller andre rusmidler på arbeidsplassen.

#### **Arbeidsmiljø**

Polygon tilstreber å være en attraktiv arbeidsgiver ved å tilby et arbeidsmiljø basert på samarbeid, ansvar og åpenhet. De ansattes ve og vel er høyt prioritert, og selskapet forplikter seg til å skape trygge og sunne arbeidsforhold. Polygon aksepterer ingen form for mobbing, f.eks. utfrysning, verbal eller fysisk mishandling eller trakassering.

#### **Tvangsarbeid**

Polygon tolererer ingen form for tvangsarbeid.

### **Barnearbeid**

Polygon støtter avskaffelsen av utnyttende barnearbeid. Vi ansetter kun personer som er minst 17 år gamle, eller eldre dersom aldersgrensen i det aktuelle landet er høyere. Vi forplikter oss til å følge Konvensjonen om minstealder for adgang til sysselsetting (ILOs konvensjon nr. 138) og Konvensjonen om forbud mot og umiddelbare tiltak for å avskaffe de verste former for barnearbeid (ILOs konvensjon nr. 182). Dersom nasjonal lovgivning angående barnearbeid stiller strengere krav, skal disse være gjeldende.

### **Likestilling**

Ansatte rekrutteres og forfremmes basert kun på kvalifikasjoner for stillingen, uavhengig av etnisitet, religion, alder, nasjonalitet, kjønn, legning, politiske oppfatninger, fagforeningsmedlemskap, sivilstatus eller funksjonshemninger som er irrelevante for de aktuelle arbeidsoppgavene.

### **Lønn**

Alle ansatte skal lønnes på korrekt og rettferdig måte i tråd med individuelle prestasjoner og bidrag til selskapets resultater.

### **Interessekonflikter**

Ingen ansatte kan være involverte i aktiviteter som er i strid med selskapets forretningsinteresser. Slike interessekonflikter kan for eksempel omfatte innehav av eksterne verv eller eierskap hos konkurrenter, kunder, leverandører, underleverandører eller representanter som er i strid med Polygons interesser; mottak av gaver og bevertning der det foreligger en forventning eller oppfatning av forventning om gjenytelser; eller beslutninger knyttet til ansettelse eller forfremmelse av familiemedlemmer eller venner.

### **Kommunikasjon**

God kommunikasjon med og blant de ansatte er av avgjørende betydning for effektiv virksomhet. Alle i selskapet må kjenne våre mål, tiltaksplaner og resultater. Fri informasjonsflyt er viktig: Alle i Polygon kan snakke med alle, på tvers av funksjoner og organisasjonsnivåer.

## Konfidensielle opplysninger

Det er viktig at alle konfidensielle opplysninger om Polygon eller Polygons kunder forblir konfidensielle. Kommunikasjon til pressen skal kun foregå via Country Presidents. Ingen økonomiske opplysninger skal formidles før de blir offisielt kunngjort av selskapet, og andre kritiske spørsmål skal formidles til HRsjef via integritetslinjen.

## Kunder

### Ærlighet og integritet

Lojale, fornøyde kunder er grunnlaget for omdømmet vårt. Ærlighet og integritet i alle møter med kunder er nødvendige forutsetninger for lønnsomme og langsiktige forretningsrelasjoner.

Polygon skal gi kundene presis informasjon, og vi skal bare påta oss forpliktelser vi kan oppfylle. Polygon skal alltid prise arbeidet vi gjør rettferdig og presist, og vi skal alltid etterstrebe å levere passende service i tråd med kontraktene våre. Eventuelt ytterligere arbeid skal alltid avtales og bekreftes, skriftlig eller per e-post, av kunden før arbeidet påbegynnes.

### Aktsomhet og respekt

En stor del av Polygons arbeid utføres i kundenes lokaler, som kan være deres privatboliger eller arbeidsplasser. Oppdragene våre utføres ofte etter eiendomsskader som har vært en følelsesmessig belastning for kunden. Det er av avgjørende betydning at vi opptrer med all den aktsomhet og respekt som kreves i private hjem eller på kundens arbeidsplass. Vi skal også gjøre vårt ytterste for å gi kundene klar og konsekvent informasjon om omfang, prosesser, tidsplaner og arbeidets nåværende status.

### Gaver og tjenester

Gaver, bevertning, kompensasjon og personlige tjenester kan tilbys til tredjeparter bare dersom de er av beskjeden verdi og i tråd med god forretningspraksis. Ingen gaver, bevertning eller personlige tjenester kan tilbys i strid med gjeldende lover eller standarder.

## Leverandører og underleverandører Gaver og tjenester

Ingen ansatte skal søke å få eller ta imot gaver, bevertning eller personlige tjenester som med rimelighet kan antas å påvirke forretningstransaksjoner. Tilbud om gaver, bevertning eller tjenester fra leverandører skal alltid rapporteres av den ansatte til vedkomnes leder og registreres i tråd med Polygons antikorrupsjonsretningslinjer.

### Bestikklser

Polygon har nulltoleranse for bestikklser eller adferd som skaper inntrykk av at forretningsfordeler kan oppnås gjennom gaver, bevertning eller tjenester. Alle forsøk på bestikklser skal rapporteres til Compliance Officer.

### Betalinger

Betalinger skal aldri gis i form av kontanter til leverandører eller underleverandører. Betalinger skal kun gis til avtaleparter og aldri til tredjeparter. Polygon betaler ikke til nummerkonti. Betalinger gjøres kun etter mottak av fakturaer som stemmer overens med avtalt pris og utført arbeid, og i henhold til Polygons betalingsrutiner.

### Leverandørers oppfyllelse av lovkrav

Polygon skal informere forretningspartnere om selskapets verdier og forretningsprinsipper. Vi krever at alle samarbeidspartnere har samme høye forretningsetikk, og vi gjør ikke forretninger med leverandører som ikke følger gjeldende lover og forskrifter.

## Samfunn og miljø

### Lovkrav og lokale sedvaner

Selskapet Polygon og våre medarbeidere skal rette seg etter alle gjeldende lover og forskrifter i land der selskapet opererer. Dersom mer restriktive lover står i strid med prinsippene og verdiene i disse retningslinjene, skal loven være gjeldende. Vi skal respektere lokale tradisjoner og sedvaner i det enkelte land. Dersom lokale sedvaner står i strid med prinsippene og verdiene i disse retningslinjene, skal retningslinjene styre den ansattes fremgangsmåte.



## Miljø

Polygon forplikter seg til å redusere all miljøbelastning som oppstår som følge av virksomheten vår. Gjennom arbeidet for å restaurere skadet eiendom, i stedet for å bygge helt nytt, reduserer Polygon ressursforbruket og bidrar til et bærekraftig samfunn.

Polygon søker også å bruke strømsparende utstyr og prosesser i arbeidet. Vi oppfordrer også samarbeidspartnere og underleverandører til å rette seg etter god miljøpraksis.

## Aksjonærer

### Kommunikasjon med aksjonærer

Polygon skal gi eierne presis informasjon om selskapets aktiviteter, resultater og økonomiske situasjon. Polygons regnskap skal gi et sant og korrekt bilde av selskapets økonomiske resultater, i tråd med internasjonale regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards - IFRS).

## Implementering

Disse etiske retningslinjene gjelder alle ansatte og alle Polygons aktiviteter, uansett sted. Retningslinjene beskriver hovedprinsippene for selskapets og den enkelte ansattes ansvar, men kan ikke dekke alle mulige etiske dilemmaer som kan oppstå. De er ment som en veiledning i hvordan ansatte skal opptre med integritet og god dømmekraft til enhver tid. Etterlevelse av retningslinjene vil evalueres regelmessig på gruppenivå. Retningslinjene vil evalueres jevnlig og endres om nødvendig.

## Brudd på retningslinjene

Dersom det oppdages brudd på retningslinjene, vil reaksjonen på bruddet resultere i en granskning, som i sin tid kan resultere i disiplinærtiltak, oppsigelse, erstatningskrav fra selskapet eller til og med straffeforfølgelse. Ansatte som oppdager brudd på retningslinjene bør snarest mulig rapportere bruddet til sin nærmeste leder eller et medlem av toppledelsen, eller til Human Resources Manager. Dersom en ansatt har rapportert et brudd på retningslinjene, men ikke får noen respons eller dersom den ansatte ikke ønsker å rapportere gjennom vanlige kanaler, har Polygon en integritetslinje, som er tilgjengelig på Polygon Intranett. Integritetslinjen gir en mulighet til å melde fra om bekymringer anonymt til Polygon Group Compliance Officer eller eksterne representanter.

**Ulrika Wikberg**

**Compliance Officer**

**Polygon Group**

[compliance@polygongroup.com](mailto:compliance@polygongroup.com)

