

# Primo+

Der Premium-Service für  
Industrie- und Gewerbekunden

The premium service for  
industrial and commercial customers



**Reduzieren Sie Betriebsunterbrechungen auf ein Minimum.**

Reduce business interruptions to a minimum.



Wir machen das für Sie.

# Primo+

## Optimale Vorbereitung – Soforthilfe im Schadenfall.

Ein Schadenfall kommt meist plötzlich und unerwartet. In kürzester Zeit kann er die gesamte Produktion und Ihr Tagesgeschäft lahmlegen – und das auf unbestimmte Zeit! Mit **Primo+**, dem Premium-Service von POLYGON, reduzieren Sie Ausfallzeiten und Betriebsunterbrechungen nach einem Schadenfall auf ein Minimum.

### Prävention & Reaktion

**Primo+** bereitet Sie optimal auf den Schadenfall vor. Der Premium-Service setzt auf Prävention: Gemeinsam mit Ihnen werden die wichtigsten Maßnahmen, Ansprechpartner und Rahmenbedingungen vorab definiert. So können im Schadenfall die entscheidenden Sofortmaßnahmen schnell und gezielt eingeleitet werden. Das spart wertvolle Zeit und sorgt dafür, dass Sie schneller in den Arbeitsalltag zurückkehren können.

## Optimal preparation – emergency aid in case of damage.

Most of the time a damage comes suddenly and unexpectedly. It can stop the entire production and your daily business very quickly – and may last for an indefinite period of time! With **Primo+**, the premium service from POLYGON, you reduce downtime and operational interruptions after a damage to a minimum.

### Prevention & Reaction

**Primo+** prepares you optimally for a damage. The premium service focuses on prevention: the most important measures, contacts, and framework conditions are set out in advance with you. In the event of damage, the decisive immediate action can be taken quickly and purposefully. This saves valuable time and ensures that you can return to daily business faster.

### Impressum

Herausgeber:  
POLYGON Deutschland GmbH  
Raiffeisenstraße 25  
57462 Olpe  
Tel.: +49 (2761) 93810  
Fax: +49 (2761) 938140  
service@polygon-deutschland.de  
www.polygon-deutschland.de  
USt-IdNr.: DE 278457626  
Amtsgericht Siegen  
HRB 10713

Geschäftsführung:  
Dipl.-Ing. Andreas Weber,  
Sven Meyerdierks,  
Adis Hasic

Redaktion und Layout:  
Abteilung Marketing

Druck:  
Bamberger & Schneider GmbH  
Werkstraße 22, 58640 Iserlohn

Fotos und Grafiken:  
Heiner Morgenthal,  
stock.adobe.com

Erscheinungsweise:  
1. Druckauflage  
Olpe, Juli 2023



# Globale Stärke – lokale Präsenz

## Global strength – local presence

16  
Länder  
countries

Die Polygon-Gruppe in Zahlen  
The Polygon-Group in figures

400+  
Niederlassungen  
branches

420.000+  
Schadensmeldungen  
yearly assignments

7.000+  
Mitarbeitende  
employees

3  
Kontinente  
continents

24h  
Service  
service

Wir sind der europäische Marktführer bei der Sanierung von Brand-, Wasser- und Elementarschäden. Auf 3 Kontinenten und in 16 Ländern sind über 7.000 Spezialisten täglich im Einsatz, um das Ausmaß von Schadenfällen direkt zu mindern. Dank der Verbindung aus Menschen, Wissen und Technologie liefern wir innovative und maßgeschneiderte Lösungen für eine Vielzahl von Kundensegmenten.

Auf Basis jahrelanger Erfahrung haben wir einen eigenen Premium-Service für Kunden aus Industrie und Gewerbe entwickelt: **Primo+**.

Haben Sie Fragen?  
Dann melden Sie sich gerne direkt bei uns.

We are the European market leader in property damage control. More than 7,000 specialists are deployed daily on 3 continents and in 16 countries to reduce the extent of the damage directly. Thanks to the combination of people, knowledge and technology, we provide innovative and tailor-made solutions for a wide range of customer segments.

Based on years of experience, we developed our own premium service for customers from the industrial and commercial sectors: **Primo+**.

Do you have any questions?  
Please feel free to contact us directly.

### International im Einsatz

Als Teil der weltweit vertretenen Polygon-Gruppe sind wir in der Lage, international auf Schäden zu reagieren. Unabhängig von den Landesgrenzen stellen wir uns auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden ein und entwickeln dahingehend maßgeschneiderte Präventionskonzepte. Mit **Primo+** sind Sie regional und überregional optimal vorbereitet.

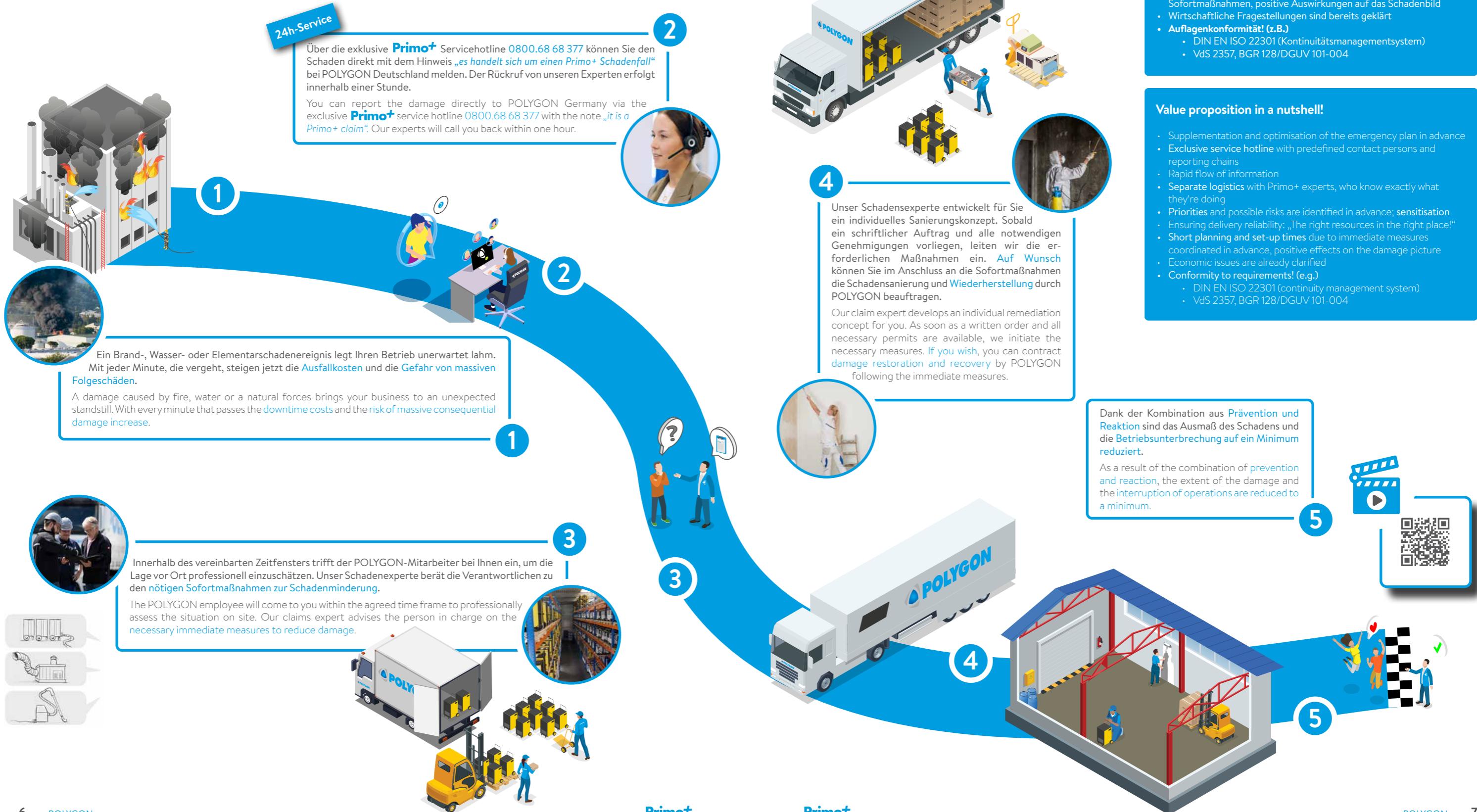
### Internationally commitment

As part of the Polygon-Group, with its worldwide network of partners, we are able to react to events of damage availing of our international resources. Regardless of the national borders, we adapt to the needs of our customers and develop tailor-made prevention concepts. With **Primo+** you are optimally prepared, not only regionally but also nationwide.

Zahlen sind Näherungswerte.  
Numbers are approximate values.

# Der Schaden tritt ein! So geht es für Primo+ Kunden weiter.

The damage occurs!  
This is what comes next for **Primo+** customers.



# Ihr starker Partner im Großschadenmanagement.

## Your strong partner in major and complex claims management.

Setzen Sie im Schadenfall auf POLYGON! Unsere gesamte Leistungsstärke entfalten wir im Großschadenmanagement und überzeugen durch Kompetenz sowie langjährige Erfahrung mit Brand-, Wasser- und Elementarschäden.

### Ausreichende Manpower für höchste Effizienz

Eine reibungslose und effiziente Abwicklung von Großschäden erfordert nicht nur erstklassige Ausrüstung, sondern vor allem qualifiziertes und engagiertes Personal. Bei POLYGON Deutschland können Sie sich auf eine umfangreiche Manpower verlassen, die über jahrelange Erfahrung und Fachkompetenz verfügt. Unsere hochqualifizierten Teams aus Spezialisten arbeiten Hand in Hand, um schnellstmöglich und effektiv auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen. Egal, ob es sich um Wasser-, Brandschäden oder andere Herausforderungen handelt – Wir machen das für Sie.

### Einzigartiger Fuhrpark mit Spezialfahrzeugen für jeden Einsatz

Um Großschäden optimal zu bewältigen, bedarf es einer umfassenden Auswahl an speziellen Fahrzeugen und technischer Ausstattung. Wir verfügen über einen einzigartigen Fuhrpark, der für jede Herausforderung gewappnet ist. Von modernen Trucks über Trocknungsgeräte bis hin zu modernster Klimatisierungstechnik – unser umfangreiches Equipment gewährleistet eine effektive Schadenbewältigung. Wir setzen auf innovative Technologie, um Zeit und Ressourcen zu sparen und gleichzeitig höchste Qualität zu garantieren.

### Eigener Gerüstbau für sichere Lösungen

Bei Großschäden ist eine sichere

Rely on POLYGON in the event of a claim! We unleash our full performance strength in major loss management and impress with our expertise and many years of experience with fire, water and natural hazards.

### Sufficient Manpower for Maximum Efficiency

Smooth and efficient handling of major and complex claims requires not only first-class equipment, but above all qualified and committed personnel. At POLYGON Germany, you can rely on an extensive manpower with years of experience and expertise. Our highly qualified teams of specialists work hand in hand to respond to your individual needs as quickly and effectively as possible. Whether it's water damage, fire damage or other challenges, we ensure your project is in the best hands – we are always by your side.

### Unique fleet with special vehicles for every mission

Dealing with major and complex claims in the best possible way requires an extensive range of specialist vehicles and technical equipment. POLYGON is proud to have a unique fleet of vehicles that is ready for any challenge. From modern trucks and drying systems to state-of-the-art air conditioning technology, our extensive equipment ensures effective major and complex claims management in any situation. We rely on innovative technology to save time and resources while guaranteeing the highest quality.

### In-house scaffolding for safe solutions

A safe working environment is crucial



Arbeitsumgebung von entscheidender Bedeutung. Deshalb verfügt POLYGON über einen eigenen Gerüstbau, der uns ermöglicht, eine sichere Arbeitsplattform in kürzester Zeit zu errichten. Unser erfahrenes Team sorgt dafür, dass alle Arbeiten fachgerecht ausgeführt werden und höchsten Sicherheitsstandards entsprechen.

Unser Gerüstbau bietet nicht nur Schutz für unsere Mitarbeitenden, sondern gewährleistet auch eine reibungslose und schnelle Sanierung – ohne Kompromisse bei der Sicherheit einzugehen. Durch eigene Kapazitäten sind wir gerade bei Großschäden flexibel und jederzeit unabhängig von Dritten einsatzbereit. In eigenen Spezialfahrzeugen lagert ausreichend Gerüstmaterial vorkonfektioniert, um im Notfall keine Zeit zu verlieren.

### Ihr vertrauensvoller Partner für Großschadenmanagement

POLYGON steht für Professionalität, Effizienz und höchste Qualität. Mit unserer Manpower, einem einzigartigen Fuhrpark und einem eigenen Gerüstbau sind wir perfekt aufgestellt, um auch die anspruchsvollsten Großschäden erfolgreich zu bewältigen. Wir setzen alles daran, Betriebsunterbrechungen auf ein Minimum zu reduzieren. Vertrauen Sie auf unser Know-how und unsere Erfahrung – wir sind Ihr verlässlicher Partner in jeder Situation.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen und persönliche Beratung über unseren Premium-Service **Primo+** zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über unsere umfassenden Dienstleistungen in Bezug auf Großschäden zu erfahren.

during large-scale damage. That's why POLYGON has its own scaffolding construction facility, which enables us to erect a safe working platform in the shortest possible time. Our experienced team ensures that all work is carried out professionally and meets the highest safety standards.

Our scaffolding construction not only provides protection for our employees, but also ensures smooth and rapid refurbishment - without compromising on safety. Thanks to our own capacities, we are flexible even in the event of major damage and can be deployed independently of third parties at any time. In our own special vehicles, we have sufficient scaffolding material in pre in order to lose no time in an emergency.

### Your trustworthy partner for major and complex claims

POLYGON stands for professionalism, efficiency and the highest quality. With our sufficient manpower, a unique fleet of special vehicles and our own scaffolding service, we are perfectly positioned to successfully handle even the most demanding major and complex claims. We do our utmost to reduce business interruption to a minimum. Trust in our know-how and experience - we are your reliable partner in every situation.

We will be happy to provide you with further information and personal advice about our own premium service **Primo+**. Contact us today to find out more about our comprehensive services for major and complex claims.

## Alle Vorteile im Überblick:

### Profitieren Sie im Notfall von **Primo+**!

• **Prävention:** Wir optimieren Ihren Notfallplan und definieren die wichtigsten Parameter im Schadenfall – wie Ansprechpartner und Prioritäten.

• **Premium-Service:** Durch die gute Vorbereitung können wir im Schadenfall schnell und gezielt die erforderlichen Sofortmaßnahmen einleiten.

• **Kompetenz:** Sie profitieren von über 40 Jahren Kompetenz in der Sanierung von Schadefällen. Dadurch reduzieren wir Ihre Ausfallzeiten und -kosten spürbar.

• **Sanierung:** Auf Wunsch erbringen wir nach den Sofortmaßnahmen Sanierungs- und Wiederherstellungsleistungen.

## All advantages at a glance:

### Take advantage of **Primo+** in case of emergency!

• **Prevention:** We optimize your emergency plan and lay out the most important parameters in the event of damage – such as contact persons and priorities.

• **Premium service:** As a result of good preparation, we can initiate the necessary immediate measures quickly and purposefully in the event of damage.

• **Competence:** You benefit from more than 40 years of expertise in property damage control. This will significantly reduce your downtime and costs.

• **Restoration:** If desired, we provide restoration and recovery services following the immediate measures.

# Im Vorteil mit POLYGON: Unsere Logistischen Zentren

## Advantage with POLYGON: Our Logistic Centres

Setzen Sie im Schadenfall auf POLYGON! Unsere gesamte Leistungsstärke entfalten wir im Großschadenmanagement und überzeugen durch Kompetenz sowie langjährige Erfahrung mit Brand-, Wasser- und Elementarschäden.

Über unsere Logistischen Zentren in Olpe schaffen wir die notwendige Infrastruktur für jedes Schadenszenario, denn hier lagert Ausrüstung und Equipment auf über 5.000 m<sup>2</sup>.

In den Hochregallagern befinden sich nicht nur alle Arten von Produkten und Gütern, von kleinen Einzelteilen bis hin zu großen Maschinen, sondern auch das gesamte Notfallequipment der Polygon-

You can count on Germany in the event of damage. We deploy our entire performance capacity in the area of major and complex claims and we persuade our customers with our expertise and many years of experience in property damage control.

Through our logistics centres in Olpe, we create the necessary infrastructure for every damage scenario, because equipment is stored here on more than 5,000 m<sup>2</sup>.

The high-bay warehouses not only hold all kinds of products and goods, from small spare parts to large machines, but also the Polygon Group's entire emergency equipment for international major and



Gruppe für internationale Großschadeneinsätze. Unser Logistik-Team garantiert einen schnellen und effizienten Versand aller Maschinen. So halten wir Betriebsunterbrechungen und Kapitalverluste so gering wie möglich. Für den reibungslosen Transport stehen insgesamt mehr als 45 eigene Sattelaufzüge bereit.

In unseren eigenen Werkstätten werden defekte Geräte und Maschinen direkt überholt und repariert. Unsere Werkstätten arbeiten eng mit dem Logistik-Team zusammen, um die erforderlichen Reparaturen schnell und effektiv durchzuführen, sodass Ausfallzeiten minimiert werden.

Neben unzähligen Spezialfahrzeugen sind wir besonders stolz auf unsere Großschadentrucks. Die Sattelaufzüge verfügen über ein eigenes Büro mit WLAN, um als mobile Einsatzzentrale zu fungieren. Gerade bei Großschäden und in unwegsamen Geländen ein echter Vorteil. So können wir das Schadenmanagement direkt vor Ort koordinieren.

complex claims. Our logistics team guarantees a fast and efficient dispatch of all machines. In this way, we keep interruptions to operations and capital losses to a minimum. More than 45 of our own semi-trailers are available for smooth transport.

In our own workshops, defective equipment and machines are overhauled and repaired directly. Our workshops work closely with the logistics team to carry out all repair work quickly and effectively, minimising downtime.

In addition to countless specialised vehicles, we are particularly proud of our large damage trucks. The semi-trailers have their own office with WLAN to act as a mobile operations centre. This is a real advantage, especially in the case of major damage and in impassable terrain. This allows us to coordinate claims management directly on site.





## Im Vorteil mit POLYGON: Unsere Technischen Zentren

### Advantage with POLYGON: Our Technical Centres

Als technisch-operative Plattform von POLYGON vereinen die Technischen Zentren höchste Kompetenz und modernstes Equipment in sich. Hier werden anspruchsvolle Maschinen saniert und neuste Technologien entwickelt.

Bei komplexen Schäden in Industrie und Gewerbe sind jedoch oft Spezialteams nötig, welche individuell auf jeden Schaden eingehen können. Darum sind die POLYGON-Spezialteams auch mobil im Einsatz und sanieren große Maschinen, deren Demontage und Transport zu aufwändig wären, direkt in Ihrem Unternehmen. Das spart nicht nur Zeit und Aufwand – es ist auch besonders kosteneffizient. So können wir auf

As POLYGON's technical-operational platform, the Technical Centres combine the highest level of expertise and state-of-the-art equipment. Here, sophisticated machinery is refurbished and the latest technologies are developed.

However, complex damage in industry and commerce often requires special teams that can deal with each damage individually. That is why POLYGON's special teams are also mobile and refurbish large machines, the dismantling and transport of which would be too costly, directly in your company. This not only saves time and effort - it is also particularly cost-efficient. In this way, we can react to major damage quickly,

#### Unsere Dienstleistungen

- Werkzeugsanierung
- Maschinensanierung
- Anlagensanierung
- Elektriksanierung
- Elektroniksanierung

#### Our services:

- Tool refurbishment
- Machine refurbishment
- Plant refurbishment
- Electrical refurbishment
- Electronics refurbishment



Großschäden jederzeit schnell, tatkräftig und individuell reagieren.

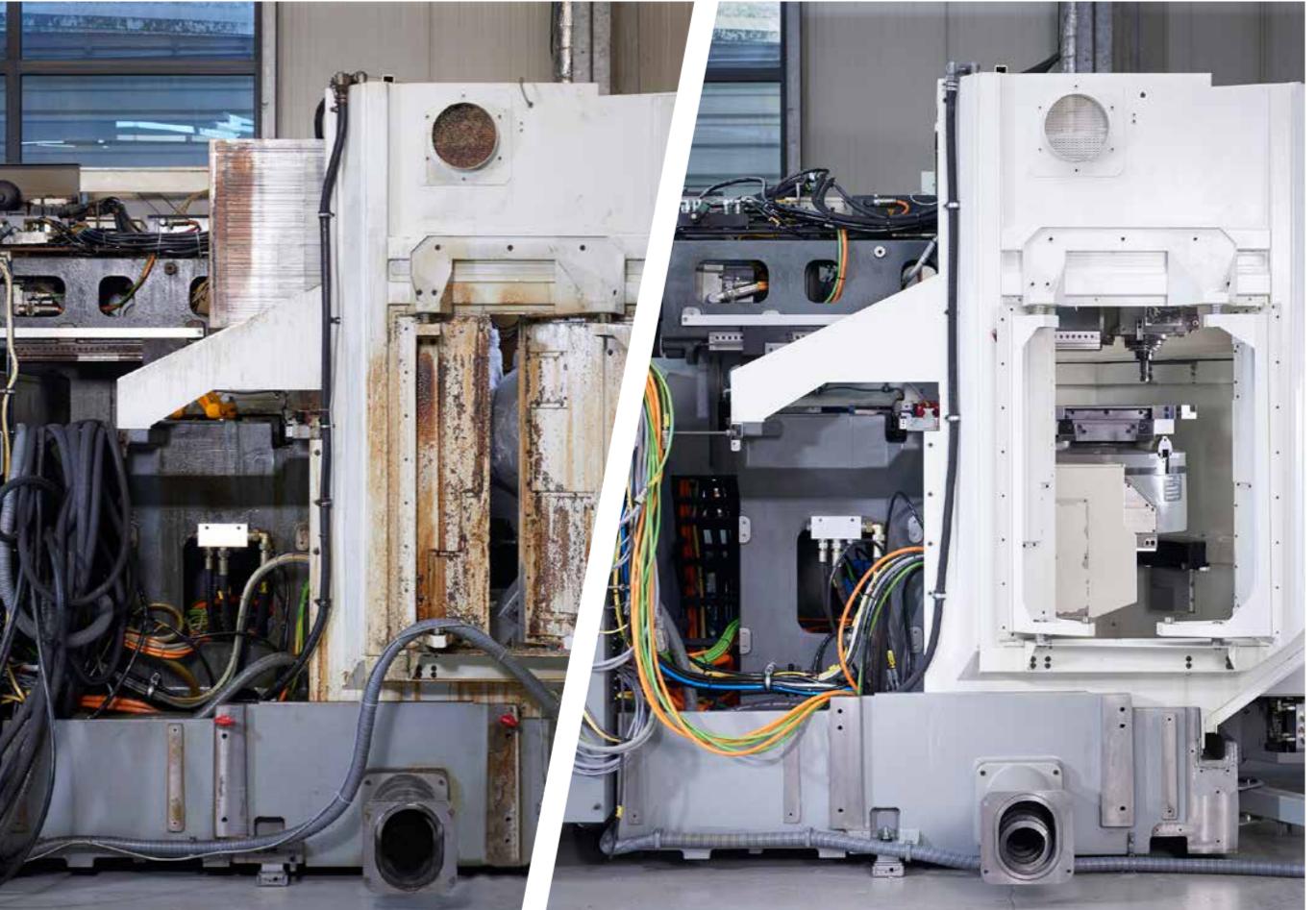
In den Technischen Zentren entwickeln wir unsere Technologien zur Schadensanierung kontinuierlich weiter. Ingenieure, Techniker, Maschinenschlosser, Mechatroniker und Elektroniker arbeiten hier Hand in Hand und sorgen damit für den nötigen Erfahrungsschatz, einen regen Austausch und höchste Kompetenz. Für den Einsatz neuster Sanierungsverfahren sind die Technischen Zentren natürlich optimal mit hochmoderinem Equipment ausgerüstet.

Durch die Kompetenzzentren und unserem Kunden-Service-Center können wir Reaktionszeiten minimieren und bieten Ihnen rund um die Uhr eine optimale Erreichbarkeit mit dem entsprechenden Service. Mehr als 7.000 Mitarbeitende in über 400 Niederlassungen sind dafür täglich im Einsatz. So sind wir in der Lage, technische Anlagen innerhalb kürzester Zeit zu sanieren und sie gemeinsam mit dem Hersteller wieder in Betrieb zu nehmen.

energetically and individually at any time.

In the Technical Centres, we also continuously develop our damage restoration technologies. Engineers, technicians, machine fitters, mechatronics technicians and electronics technicians work hand in hand here, thus ensuring the necessary wealth of experience, a lively exchange and the highest level of competence. The Technical Centres are, of course, optimally equipped with state-of-the-art equipment for the use of the latest refurbishment methods.

Thanks to our competence centers and our own Customer-Service-Center, we can minimize response times and offer you optimal accessibility with the appropriate service 24/7. More than 7,000 employees in over 400 branch offices work on this every day. This enables us to refurbish technical equipment within the shortest possible time and put it back into operation together with the manufacturer.



# Im Vorteil mit POLYGON: Unsere Spezialdienstleistungen

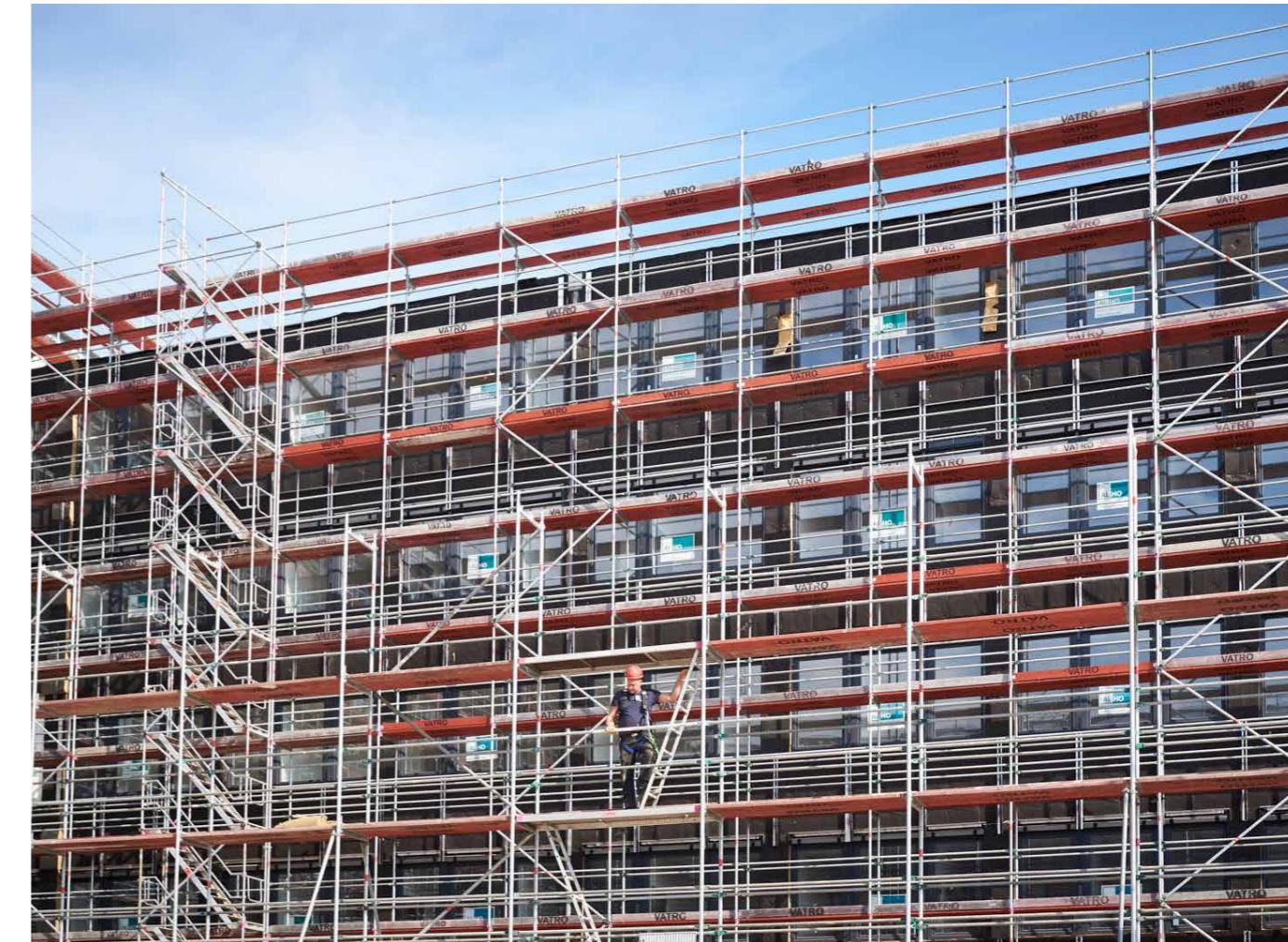
## Advantage with POLYGON: Our special services

Nach Abschluss einer **Primo<sup>+</sup>** Partnerschaft profitieren Sie im Katastrophenfall von einer Lösung aus einer Hand. Wir erarbeiten auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Lösungskonzepte. Dabei greifen unsere Spezial-Dienstleistungen reibungslos ineinander – das macht uns als Groß-schadenexperten aus.

POLYGON verfügt über eine Vielzahl mobiler Heiz- und Klimageräte, die in allen Bereichen von Bau, Handel, Industrie, Messen und Veranstaltungen eingesetzt werden können. Wir schaffen bei Bedarf temporäre Klimalösungen, die auf das jeweilige Projekt zugeschnitten sind.

After concluding a **Primo<sup>+</sup>** partnership, you benefit from a one-stop solution in the event of a disaster. We create individual special solutions and our special services interlock smoothly – this is what makes us stand out as major and complex claims experts.

POLYGON has a large number of mobile heating and air-conditioning units that can be used in all areas of construction, trade, industry, trade fairs and events. We can thus create temporary climate solutions tailored to the project in question, if required.



Wir sind Experten in Fragen der Schadstoffsanierung, zum Beispiel wenn es um die Sanierung schwachgebundener Asbestprodukte („Blauasbest“), um den fachgerechten Umgang mit PAK- und PCB-Belastung oder künstlicher Mineralwolle geht.

Beim Thema Entsorgung sparen unsere mobilen Abfallvorbehandlungsanlagen Zeit, Kosten und zudem noch jede Menge CO<sub>2</sub>.

Sie sehen, als erfahrene Großschadenexperten sind wir bestens gerüstet, um Ihnen jederzeit zur Seite zu stehen. Entscheiden Sie sich am besten noch heute für **Primo<sup>+</sup>**.

We are experts in questions of pollutant remediation, for example when it comes to the remediation of weakly bound asbestos products ("blue asbestos"), the professional handling of PAH and PCB contamination or artificial mineral wool.

When it comes to disposal, our mobile waste pre-treatment plant saves time, costs and also a lot of CO<sub>2</sub>.

As you can see, as experienced major and complex claims experts, we are always by your side. It is best to decide in favour of **Primo<sup>+</sup>** today.



# APPsolut innovativ

# APPsolutely innovative



Mit unserer Partner-App SNOOPSTAR erleben Sie unseren Premium-Service **Primo<sup>+</sup>** in einer neuen Dimension.

With our partner app SNOOPSTAR you experience our premium service **Primo<sup>+</sup>** in a new dimension.



Primo<sup>+</sup>

## Internationale Kontaktdaten:

### International contacts:

#### POLYGON Deutschland

Tel. +49 800 84 08 50 8  
service@polygon-deutschland.de  
www.polygon-deutschland.de

#### FINLAND

Tel. +358 20 74 84 00  
finland@polygongroup.com  
www.polygongroup.fi

#### POLYGON GROUP

info@polygongroup.com  
www.polygongroup.com

#### AUSTRIA

Tel. +43 800 68 68 377  
at@polygongroup.com  
www.polygongroup.at

#### BELGIUM

Tel. +32 800 96 600  
sos@polygongroup.com  
www.polygongroup.be  
www.polygongroup.com/be-fr

#### CANADA

Tel. +1 800 42 26 37 9 (En)  
Tel. +1 888 70 24 78 2 (Fr)  
ca\_info@polygongroup.com  
www.polygongroup.com/ca-en  
www.polygongroup.com/ca-fr

#### DENMARK

Tel. +45 72 28 28 18  
info@polygondb.dk  
www.polygon.dk

#### FRANCE

Tel. +33 800 30 35 30  
contact.fr@polygongroup.com  
www.polygongroup.fr

#### ITALY

Tel. +39 800 20 00 18  
info.italia@polygongroup.com  
www.polygongroup.it

#### LUXEMBOURG

Tel. +352 26 35 23 57 10  
service@polygon-lux.lu  
www.polygongroup.lu  
www.polygongroup.com/fr-lu

#### NETHERLANDS

Tel. +31 800 68 68 37 7  
nederland@polygongroup.com  
www.polygongroup.com/nl

#### NORWAY

Tel. +47 222 83 11 0  
firmapost@polygongroup.com  
www.polygongroup.no

#### SINGAPORE

Tel. +65 981 55 64 0  
singapore@polygongroup.com  
www.polygongroup.sg

#### SWEDEN

Tel. +46 202 35 23 5  
order@polygongroup.com  
www.polygongroup.se

#### SWITZERLAND

Tel. +41 848 24 00 00  
switzerland@polygongroup.com  
www.polygongroup.ch

#### UNITED KINGDOM

Tel. +44 148 04 42 32 7  
uk\_sales@polygongroup.com  
www.polygongroup.uk

#### USA

Tel. +1 800 42 26 37 9  
us\_info@polygongroup.com  
www.polygongroup.us







Die Kontaktdaten Ihrer  
nächsten Niederlassung  
finden Sie auch online  
[unter www.polygon-deutschland.de](http://www.polygon-deutschland.de)

24h: kostenfreier Service  
**0800.840 850 8**