



# Infoblatt

# Elementarschaden

Bei Überschwemmungen können die richtigen Vorkehrungen sowie Erstmaßnahmen unmittelbar nach einem Hochwasser in so gut wie allen Fällen dabei helfen, die Folgen des Wasserschadens zu minimieren und den Wiederherstellungsprozess zu beschleunigen.

Dank unserer langjährigen Erfahrung bei der Beseitigung von Überschwemmungsschäden an Gebäuden und Inventar wissen wir, dass unverzügliche Maßnahmen im Katastrophenfall eine entscheidende Rolle im Hinblick auf die Minimierung von Wasserschäden spielen.

Bei unserer Sanierungsarbeit verfolgen wir stets das Ziel einer schnellen Schadensbeseitigung, sodass Sie schnellstmöglich in Ihren Alltag zurückkehren können.

## Wichtige Sicherheitshinweise nach dem Katastrophenfall

- Behalten Sie einen klaren Kopf und bringen Sie sich und andere nicht in Gefahr.
- Waten Sie nicht durch Hochwasser, wenn die Stromversorgung nicht abgeschaltet oder das Wasser unter Umständen verunreinigt ist.
- Bevor Sie ein Gebäude betreten, vergewissern Sie sich, dass keine Einsturzgefahr besteht. Ansonsten ist das Betreten behördlich untersagt.
- Achten Sie immer auf entsprechende Schutzkleidung und Hygiene – das Wasser kann verunreinigt sein.
- Achten Sie auf Informationen durch örtliche Rettungskräfte und lokale Versorgungsbetriebe.
- Bevor Sie elektrische Anlagen und Heizungen (inklusive Heizöltanks) in Betrieb nehmen, sollten sie vorher durch Fachkräfte überprüft werden.

## Schadensmeldung bei Ihrer Versicherung

- Melden Sie den Schaden Ihrem Versicherungsunternehmen. Die meisten Versicherer haben Telefon-Hotlines für Schadensmeldungen eingerichtet.
- Halten Sie Ihre Versicherungsnummern, persönliche Daten und eine kurze Beschreibung sowie Fotos des Schadens an Gebäuden und Inventar bereit.
- Sofern Ihre Versicherung kein Sanierungsunternehmen vorgibt, können Sie sich über unsere kostenfreie 24h-Service Nummer auch direkt an uns wenden: **0800.840 850 8**



# Infoblatt

## Elementarschaden

### Wie können Sie selbst dazu beitragen, den Sanierungsprozess zu beschleunigen?

- Tragen Sie bei allen Arbeiten möglichst eine entsprechende Schutzkleidung (u.a. festes Schuhwerk oder Stiefel, FFP2 Maske, Handschuhe und Schutzbrille).
- Machen Sie Fotos von allen betroffenen Räumen und vom gesamten Hausrat. Eine ausreichende Dokumentation ist essentiell, denn für Außenstehende ist das ursprüngliche Schadenausmaß sonst nur schwer nachvollziehbar.
- Öffnen Sie Türen und Fenster, um das Gebäude so gut wie möglich zu durchlüften.
- Sollten in Gebäudeteilen noch Wasserreste sein, pumpen Sie diese ab und entfernen Sie den Schlamm, bevor dieser abtrocknet und nur noch schwer zu bewegen ist.
- Halten Sie, falls vorhanden, einen Grundriss oder eine Beschreibung des Bodenaufbaus der betroffenen Gebäudeteile bereit. Jede ergänzende Information unterstützt uns in unserer anschließenden Arbeit und beschleunigt den Sanierungsprozess zusätzlich.
- Beginnen Sie im Zuge Ihrer Schadenminderungspflicht mit dem Ausräumen des beschädigten Mobiliars. Für eine mögliche Beweissicherung können Sie die beschädigten Möbelstücke vor dem Gebäude oder unter einem festen Unterstand einlagern.
- Entfernen Sie nasse Teppiche oder Textilien. Dies beschleunigt die Trockenzeit des Gebäudes und des Mobiliars.
- Legen Sie Alufolie, Holzblöcke oder Teller zwischen Möbelstücke und Bodenbeläge (insbesondere nasse Teppichböden, die sich nicht entfernen lassen). So verhindern Sie, dass die Möbel Wasser aufnehmen und weiteren Schaden davontragen.
- Sichern Sie beschädigte Fotos, Bücher oder Dokumente, indem Sie überschüssiges Wasser entfernen und die Gegenstände an einem kalten Ort lagern (Kühlschrank oder Gefrierfach, sofern diese Geräte noch funktionieren). Unternehmen Sie keine Versuche, die beschädigten Gegenstände selbst zu trocknen. Wenn sie in einem kühlen oder gefrorenen Zustand sind, kann POLYGON Deutschland die Wiederherstellung mithilfe von Spezialverfahren vornehmen.
- Gefrierschränke, die abgeschaltet oder durch Flutwasser verunreinigt wurden, sollten schnellstmöglich gereinigt werden. Sämtliche verunreinigten oder aufgetauten Lebensmittel sind zu entsorgen.



Bei diesem Infoblatt handelt es sich lediglich um Empfehlungen.  
Sie ersetzen keinesfalls eine fachkundige Schadenbeurteilung Ihres Schadens vor Ort.  
Eine persönliche Schadenaufnahme durch unsere Sanierungsexperten ist in jedem Fall notwendig.