

## Polygon Suisse : toujours à vos côtés

Maillons essentiels du groupe Polygon, nos 170 spécialistes et 140 véhicules permettent de traiter chaque année plus de 15 000 sinistres en Suisse. Nos 14 sites en Suisse allemande et dans le Tessin garantissent une excellente réactivité et un service de premier plan sur site. Experts en gestion des dommages, nous atténuons l'impact des dégâts en assurant une restauration rapide et efficace.

**140** 

Avec notre flotte de 140 véhicules, nous nous déplaçons chaque jour pour intervenir auprès de notre clientèle.

**170** 

170 spécialistes compétents et fiables veillent chaque jour à satisfaire notre clientèle.

**15'000** 

Forts de notre expertise pour une gestion globale des dommages, nous maîtrisons et atténuons les conséquences des dégâts sur environ 15 000 sinistres annuels en Suisse.

**14** 

Grâce à nos 14 sites en Suisse allemande et dans le Tessin, nous ne sommes jamais loin de vous !

## Comment nous contacter



- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 1 Sennwald SG | 8 Rothrist AG           |
| 2 Tuggen SZ   | 9 Liestal BL            |
| 3 Galgenen SZ | 10 Ostermundigen BE     |
| 4 Wetzikon ZH | 11 Steg VS              |
| 5 Adliswil ZH | 12 Giubiasco TI         |
| 6 Luzern LU   | 13 Yverdon-les-Bains VD |
| 7 Dulliken AG | 14 Mendrisio TI         |

### Contact

**POLYGON Suisse AG**  
Spinnerstrasse 2  
CH-4410 Liestal

Tél. 0848 24 00 00  
switzerland@polygongroup.com  
www.polygongroup.ch

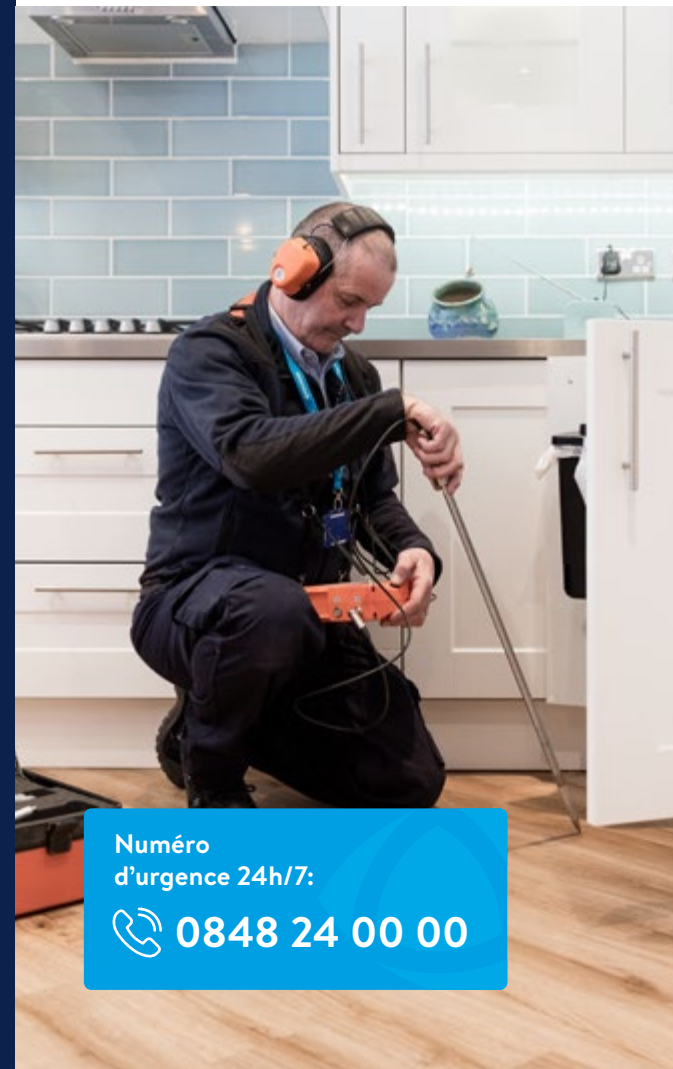
### Numéro d'urgence 24h/7:

Notre service 24h/24 est à votre disposition 365 jours par ans. En cas d'urgence, nous sommes chez vous en quelques heures.

 **0848 24 00 00**

## À l'aide, une fuite dans les canalisations!

Tout ce que vous devez savoir



Numéro  
d'urgence 24h/7:

 **0848 24 00 00**

Always By Your Side.



## Après un dégât des eaux, 4 étapes de travail importantes ont lieu

### 1 DÉCLARATION DU SINISTRE

Un dégât des eaux s'est produit chez vous. Vous l'avez déjà déclaré chez nous ou auprès de votre assurance. Pour cette raison, nous vous avons envoyé un collaborateur dans les plus brefs délais qui a examiné et consigné votre sinistre.

### 2 INSPECTION DES DOMMAGES

Chaque dégât des eaux nécessite des mesures individuelles: une inspection approfondie des dommages est d'une importance fondamentale. Nous préparons un rapport détaillé du sinistre et un concept de réhabilitation.

### 3 PHASE D'ASSÈCHEMENT

Comme le processus naturel d'assèchement de la plupart des dégâts des eaux est trop long, un assèchement technique doit être effectué pour éliminer les dommages.

### 4 RESTAURATION

La restauration commence généralement une fois l'assèchement terminé.

## Pourquoi la localisation des fuites est aussi importante

Les fuites cachées dans les canalisations sont très difficiles à localiser. Même si la fuite est détectée, le travail de localisation de la fuite et les coûts engendrés peuvent être considérables. Trop souvent, les murs et les sols sont endommagés inutilement - mais il n'y a aucune garantie que la fuite recherchée soit trouvée. Nos méthodes peu destructives de localisation des fuites sont non seulement nettement moins chères, mais elles sont aussi plus rapides à mettre en oeuvre.

Nous détectons pour vous:

- Dommages à toutes les conduites d'eau au sein d'un bâtiment
- Fuites aux conduites d'évacuation
- Causes de l'humidité dans une maison grâce à la mesure de l'humidité

## Vos avantages avec nous

### Minimum d'efforts – Minimum de coûts

Nos méthodes peu destructives permettent de réduire nettement les efforts et les coûts lors de la localisation d'une fuite.

### Durée de réparation raccourcie

Grâce à la location précise, la fuite peut être réparée de manière rapide et efficace.

### Dommages consécutifs minimisés

La localisation et la réparation de la fuite permettent d'éviter d'autres pertes en eau et donc d'autres dommages consécutifs.

### Déclarations claires – Aide ciblée

Nous documentons chaque étape: de la localisation des fuites à la fin de la réhabilitation, Nous pouvons ainsi planifier avec précision la phase de restauration pour vous et la communiquer de manière transparente à votre assurance.

Fuite Ø	Perte d'eau en litre		Perte d'eau en m <sup>3</sup>	
	Par minute	Par heure	Par jour	Par an
0.5 mm	0.33	20	0.48	175
1.0 mm	0.97	58	1.39	507
2.0 mm	3.16	190	4.56	1664
5.0 mm	22.30	1340	32.00	11680

## Méthodes de localisation des fuites

Polygon utilise différentes méthodes pour localiser avec précision tous les types de fuite. Les méthodes sont souvent combinées pour obtenir un résultat encore plus précis.

### Endoscopie

Cette méthode permet d'examiner avec un minimum d'efforts les cavités, les puits et les systèmes de canalisations ouverts au moyen d'une sonde vidéo et d'une caméra pour canalisation.

### Système électroacoustique

Un microphone extrêmement sensible amplifie le bruit qui provient d'une fuite. Cela permet de déterminer le tracé de la canalisation et de délimiter clairement le point de fuite.

### Détection au gaz

Un gaz traceur est introduit dans la canalisation qui est soupçonnée de fuir. Les appareils de détection de gaz permettent ensuite de localiser l'endroit où le gaz s'échappe.

### Thermographie

L'objet est ici inspecté à l'aide d'une caméra infrarouge pour détecter les anomalies thermographiques. Elle rend les différences de température visibles à la surface des matériaux. Dans tous les cas, la localisation est précise et peu destructive afin d'éviter tout perçage inutile. L'ouverture de la zone endommagée qui s'ensuit est également effectuée de manière aussi peu destructive que possible.

Nous utilisons également d'autres méthodes de mesure modernes. Nos spécialistes choisissent la mesure la plus adaptée à votre sinistre.