

## Polygon Suisse : toujours à vos côtés

Maillons essentiels du groupe Polygon, nos 170 spécialistes et 140 véhicules permettent de traiter chaque année plus de 15 000 sinistres en Suisse. Nos 14 sites en Suisse allemande et dans le Tessin garantissent une excellente réactivité et un service de premier plan sur site. Experts en gestion des dommages, nous atténuons l'impact des dégâts en assurant une restauration rapide et efficace.

**140** 

Avec notre flotte de 140 véhicules, nous nous déplaçons chaque jour pour intervenir auprès de notre clientèle.

**170** 

170 spécialistes compétents et fiables veillent chaque jour à satisfaire notre clientèle.

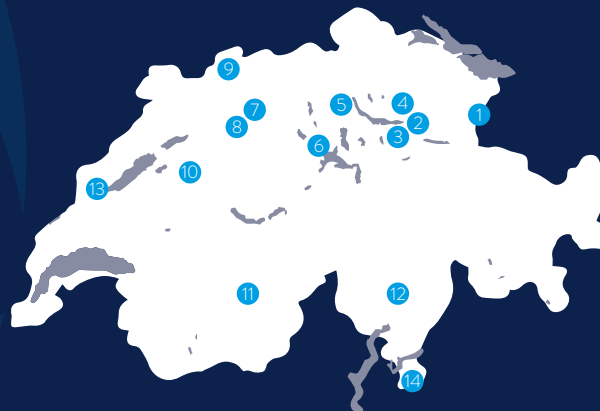
**15'000** 

Forts de notre expertise pour une gestion globale des dommages, nous maîtrisons et atténuons les conséquences des dégâts sur environ 15 000 sinistres annuels en Suisse.

**14** 

Grâce à nos 14 sites en Suisse allemande et dans le Tessin, nous ne sommes jamais loin de vous !

## Comment nous contacter



- |               |                         |
|---------------|-------------------------|
| 1 Sennwald SG | 8 Rothrist AG           |
| 2 Tuggen SZ   | 9 Liestal BL            |
| 3 Galgenen SZ | 10 Ostermundigen BE     |
| 4 Wetzikon ZH | 11 Steg VS              |
| 5 Adliswil ZH | 12 Giubiasco TI         |
| 6 Luzern LU   | 13 Yverdon-les-Bains VD |
| 7 Dulliken AG | 14 Mendrisio TI         |

### Contact

**POLYGON Suisse AG**  
Spinnerstrasse 2  
CH-4410 Liestal

Tél. 0848 24 00 00  
switzerland@polygongroup.com  
www.polygongroup.ch

### Numéro d'urgence 24h/7:

Notre service 24h/24 est à votre disposition 365 jours par ans. En cas d'urgence, nous sommes chez vous en quelques heures.

 **0848 24 00 00**

# À l'aide, un dégât des eaux!

Tout ce que vous devez savoir



Numéro  
d'urgence 24h/7:

 **0848 24 00 00**

Always By Your Side.





## Après un dégât des eaux, 4 étapes de travail importantes ont lieu

### 1 DÉCLARATION DU SINISTRE

Un dégât des eaux s'est produit chez vous. Vous l'avez déjà déclaré chez nous ou auprès de votre assurance. Pour cette raison, nous vous avons envoyé un collaborateur dans les plus brefs délais qui a examiné et consigné votre sinistre.

### 2 INSPECTION DES DOMMAGES

Chaque dégât des eaux nécessite des mesures individuelles: une inspection approfondie des dommages est d'une importance fondamentale. Nous préparons un rapport détaillé du sinistre et un concept de réhabilitation.

### 3 PHASE D'ASSÈCHEMENT

Comme le processus naturel d'assèchement de la plupart des dégâts des eaux est trop long, un assèchement technique doit être effectué pour éliminer les dommages.

### 4 RESTAURATION

La restauration commence généralement une fois l'assèchement terminé.

## Votre avantage: Tout auprès d'un unique partenaire

Chez POLYGON, vous êtes entre de bonnes mains: sur demande, nous vous accompagnons de la première évaluation du sinistre jusqu'au dernier coup de pinceau. Nous vous expliquons ici ce qui se passe exactement dans votre bâtiment.

#### 1. Localisation des fuites | Réparation

La cause du dommage n'est pas toujours immédiatement évidente. Il faut d'abord trouver la fuite! Pour localiser les fuites, nos collaborateurs utilisent diverses méthodes peu destructives pour éviter d'endommager inutilement votre maison. Ensuite, la fuite qui est identifiée est réparée.

#### 2. Mesures initiales

Après avoir évalué les dégâts ou localisé et réparé la fuite, nous prenons toutes les mesures initiales nécessaires: sécuriser l'inventaire intact et éliminer les objets qui ne sont plus utilisables, aspirer l'eau encore présente et, si nécessaire, enlever les revêtements de sol et les papiers peints. Ensuite, l'équipement d'assèchement est mis en place.



#### Assèchement du sous-plancher et de la couche d'isolation

Exemple avec la préservation des revêtements supérieurs et l'habitabilité simultanée des pièces par assèchement à partir du sous-sol.



#### 3. Assèchement

Une fois l'ordre d'assèchement donné, tout le matériel d'assèchement nécessaire est installé. Le temps d'assèchement est variable. Pour un dégât des eaux classique, il faut compter environ 14 à 21 jours. Avant et après le processus d'assèchement, nous mesurons l'humidité et documentons les valeurs sur un rapport de mesure.

#### 4. Réhabilitation

Si vous le souhaitez, nous pouvons également prendre en charge la mise en oeuvre des mesures de réhabilitation et soumettre à votre compagnie d'assurance une offre correspondante.

- Réhabilitation de bâtiments
- Traitement des moisissures
- Travaux de déconstruction
- Réhabilitation de l'inventaire (appareils électriques, meubles, matériel, machines, installations, etc.)