

POLYGON Svizzera: sempre al vostro fianco

Come parte integrante del Gruppo Polygon, gestiamo ogni anno oltre 15.000 casi relativi a danni in Svizzera con 170 specialisti e 140 veicoli. Con 14 sedi nella Svizzera tedesca e in Ticino, garantiamo tempi di risposta rapidi e un servizio di prima classe sul posto. In qualità di specialisti nella gestione di danni, minimizziamo efficacemente l'impatto del danno e ne assicuriamo un recupero rapido ed efficiente.

140 

Con 140 veicoli raggiungiamo ogni giorno tutti i nostri clienti.

170 

170 dipendenti competenti e affidabili assicurano ogni giorno un alto livello di soddisfazione dei nostri clienti.

15'000 

Come specialisti nella gestione completa dei danni monitoriamo e minimizziamo gli effetti dei danni – in Svizzera circa 15.000 volte all'anno.

14 

Con 14 sedi nella Svizzera tedesca e in Ticino, siamo sempre vicini a voi e a completa disposizione.

Come potete raggiungerci



- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1 Sennwald SG | 8 Rothrist AG |
| 2 Tuggen SZ | 9 Liestal BL |
| 3 Galgenen SZ | 10 Ostermundigen BE |
| 4 Wetzikon ZH | 11 Steg VS |
| 5 Adliswil ZH | 12 Giubiasco TI |
| 6 Luzern LU | 13 Yverdon-les-Bains VD |
| 7 Dulliken AG | 14 Mendrisio TI |

Contatto e sedi

POLYGON Svizzera SA Tel. 0848 24 00 00
Spinnerstrasse 2 switzerland@polygongroup.com
CH-4410 Liestal www.polygongroup.ch

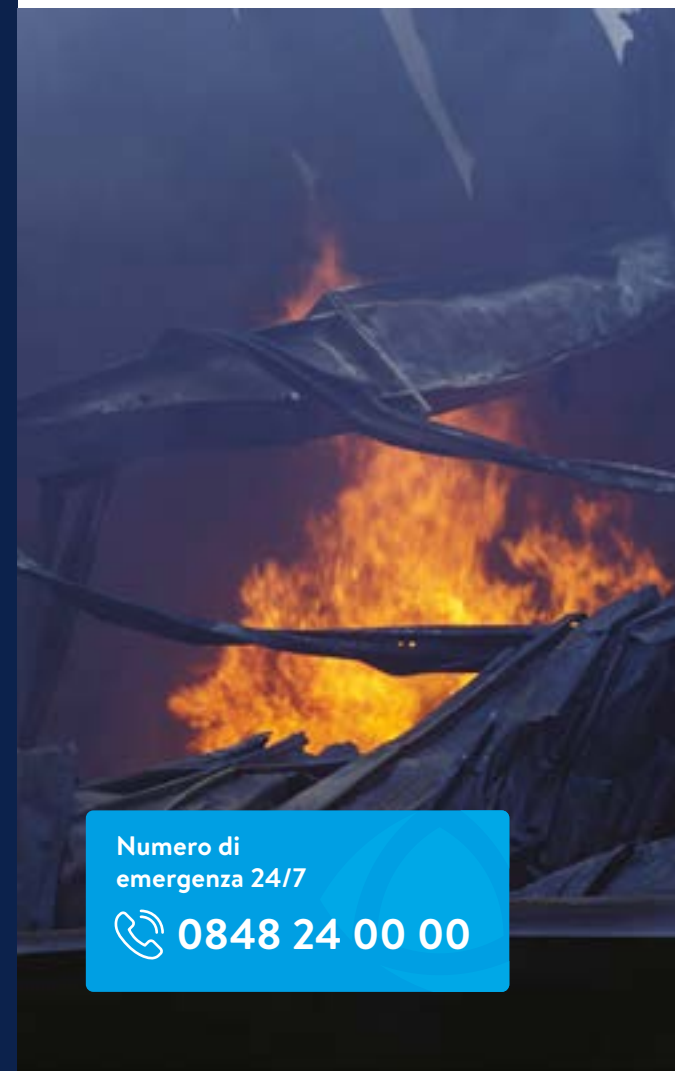
Numero di emergenza 24/7

La nostra assistenza 24 ore su 24 è a vostra disposizione 365 giorni all'anno, in situazioni di emergenza vi raggiungiamo in poche ore.

 **0848 24 00 00**

Aiuto, un danno provocato dal fuoco!

Tutto ciò che dovete sapere



Numero di emergenza 24/7

 **0848 24 00 00**

Always By Your Side.

In seguito a un danno provocato dal fuoco avvengono 4 importanti passaggi

1 NOTIFICA DEL DANNO

Avete subito un danno provocato dal fuoco. Lo avete già comunicato a noi o alla vostra assicurazione. Quindi abbiamo inviato presso di voi nel più breve tempo possibile un collaboratore, che ha esaminato e rilevato il danno da voi subito.

2 VERIFICA DEL DANNO

Ciascun danno provocato dal fuoco richiede misure individuali: pertanto è fondamentale un'approfondita verifica del danno. Noi redigiamo un rapporto dettagliato sui danni nonché un concetto di risanamento.

3 PRIME MISURE E DECONTAMINAZIONE

Per quanto riguarda la maggior parte dei danni provocati dal fuoco, la fuliggine e i prodotti estinguenti provocano processi chimici che aggrediscono le superfici. Ciò comporta un'estensione del danno, se non la perdita totale degli oggetti o di parti del fabbricato interessati. Un intervento rapido e adeguato può limitare o evitare queste conseguenze. Pertanto di norma è necessario impedire l'estensione dei danni con misure immediate quali deumidificazione tecnica, decontaminazione, pulizia o isolamento.

4 FASE DI RIPRISTINO E RISANAMENTO

Una volta concluse le prime misure, ha inizio la fase di risanamento. Mediante l'impiego dei necessari professionisti e l'adozione delle misure richieste, le parti del fabbricato e l'inventario vengono riportati alla condizione originaria. Polygon offre un servizio assolutamente completo. In base alle necessità e alle richieste, ciò comprende demolizione, riparazione, deumidificazione tecnica nonché risanamento e ripristino delle parti del fabbricato e delle superfici e anche delle parti di inventario interessate.



Le prestazioni di POLYGON per eliminare il vostro danno provocato dal fuoco

Un incendio si estende rapidamente – e anche una volta estinto lascia dietro di sé un'inevitabile scia di distruzione. Spesso l'entità del danno risulta chiara solo in un secondo momento. Al primo shock segue spesso una grande insicurezza: cosa si può salvare? A cosa è necessario prestare attenzione? Quando è tutto finito? Nel presente opuscolo forniamo delle prime risposte al riguardo. Con oltre 60 anni di esperienza, Polygon sa esattamente quanto sia difficile per voi la situazione. Pertanto anche per noi il risanamento ha la priorità. Facciamo del nostro meglio affinché il vostro edificio torni a essere abitabile il prima possibile.

Cosa succede adesso nella vostra abitazione

Periti, risanatori, operai e tecnici – in seguito a un danno provocato dal fuoco, sono molti i professionisti che contribuiscono a rendere nuovamente abitabile la vostra abitazione. Ma cosa succede esattamente? Ecco una guida:

1. Prime misure / Misure di riduzione dei danni

L'incendio è estinto. Ora si tratta di ridurre al minimo i danni secondari. Pertanto i nostri collaboratori introducono subito importanti prime misure:

- I dispositivi elettrici e i macchinari vengono subito spenti e scollegati dalla rete.
- I gas combustivi vengono convogliati all'esterno.

- Gli scarichi e altre aperture vengono chiusi al fine di evitare un deflusso incontrollato di sostanze tossiche.
- I residui di acqua utilizzata per spegnere l'incendio vengono pompati via, i mobili o gli oggetti interessati devono essere trasportati in locali asciutti.
- Proteggere le superfici sensibili alla corrosione chimica.

Spesso ai danni provocati dal fuoco si aggiungono quelli dovuti all'acqua usata per spegnere l'incendio. Quindi è necessario controllare e regolare anche l'umidità dell'aria. Degli speciali anticorrosivi consentono di evitare quasi completamente altri danni secondari a macchinari e dispositivi.

2. Decontaminazione

Nell'ambito della decontaminazione vengono successivamente eliminate in modo professionale da edifici, mobili domestica e inventario tutte le tracce dell'incendio, ad es. dovute a fuliggine e fumo nonché alle sostanze tossiche. A tal fine, i nostri collaboratori altamente specializzati stabiliscono il processo di risanamento ottimale a seconda del danno individuale. La durata del risanamento dipende dall'entità del danno.

3. Risanamento

Su richiesta ci occupiamo anche dell'implementazione delle misure di risanamento, presentando alla vostra assicurazione una corrispondente offerta.

- Risanamento dell'edificio
- Lavori di ripristino
- Deumidificazione
- Risanamento dell'inventario (dispositivi elettrici, mobili, arredi, macchinari, impianti, ecc.)

