

POLYGON Svizzera: sempre al vostro fianco

Come parte integrante del Gruppo Polygon, gestiamo ogni anno oltre 15.000 casi relativi a danni in Svizzera con 170 specialisti e 140 veicoli. Con 14 sedi nella Svizzera tedesca e in Ticino, garantiamo tempi di risposta rapidi e un servizio di prima classe sul posto. In qualità di specialisti nella gestione di danni, minimizziamo efficacemente l'impatto del danno e ne assicuriamo un recupero rapido ed efficiente.

140



Con 140 veicoli raggiungiamo ogni giorno tutti i nostri clienti.

170



170 dipendenti competenti e affidabili assicurano ogni giorno un alto livello di soddisfazione dei nostri clienti.

15'000



Come specialisti nella gestione completa dei danni monitoriamo e minimizziamo gli effetti dei danni – in Svizzera circa 15.000 volte all'anno.

14



Con 14 sedi nella Svizzera tedesca e in Ticino, siamo sempre vicini a voi e a completa disposizione.

Come potete raggiungerci



- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1 Sennwald SG | 8 Rothrist AG |
| 2 Tuggen SZ | 9 Liestal BL |
| 3 Galgenen SZ | 10 Ostermundigen BE |
| 4 Wetzikon ZH | 11 Steg VS |
| 5 Adliswil ZH | 12 Giubiasco TI |
| 6 Luzern LU | 13 Yverdon-les-Bains VD |
| 7 Dulliken AG | 14 Mendrisio TI |

Contatto e sedi

POLYGON Svizzera SA Tel. 0848 24 00 00
Spinnerstrasse 2 switzerland@polygongroup.com
CH-4410 Liestal www.polygongroup.ch

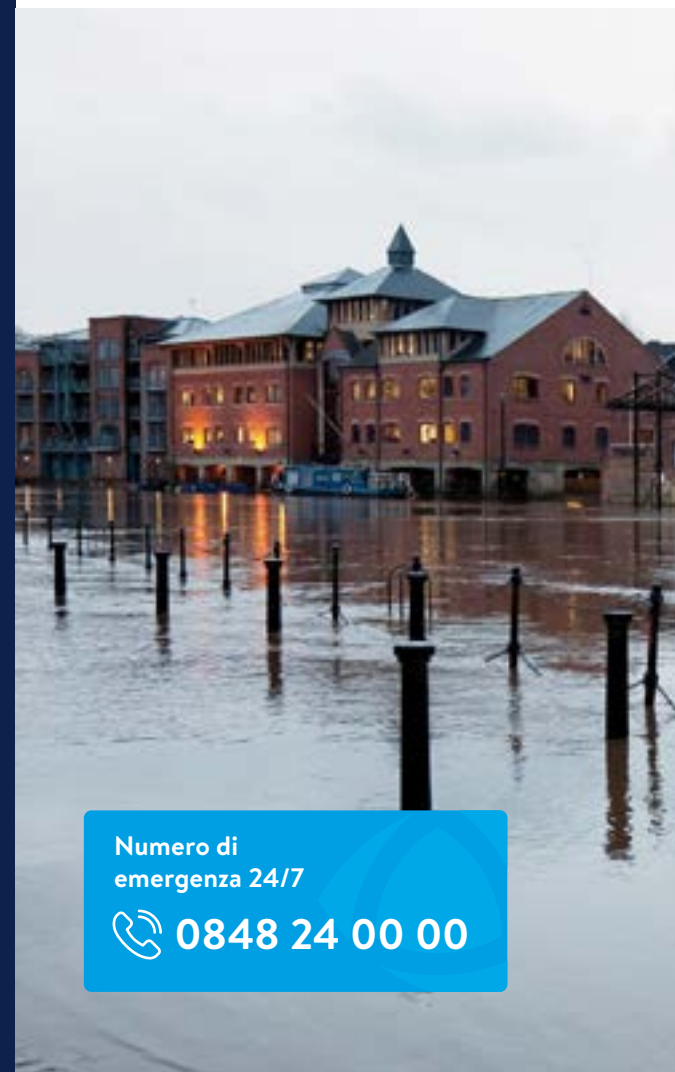
Numero di emergenza 24/7

La nostra assistenza 24 ore su 24 è a vostra disposizione 365 giorni all'anno, in situazioni di emergenza vi raggiungiamo in poche ore.

 **0848 24 00 00**

Aiuto, un danno provocato dall'acqua!

Tutto ciò che dovete sapere



Numero di
emergenza 24/7

 **0848 24 00 00**

Always By Your Side.





In seguito a un danno provocato dall'acqua avvengono 4 importanti passaggi

1 NOTIFICA DEL DANNO

Avete subito un danno provocato dall'acqua. Lo avete già comunicato a noi o alla vostra assicurazione. Quindi abbiamo inviato presso di voi nel più breve tempo possibile un collaboratore, che ha esaminato e rilevato il danno da voi subito.

2 VERIFICA DEL DANNO

Ciascun danno provocato dall'acqua richiede misure individuali: pertanto è fondamentale un'approfondita verifica del danno. Noi redigiamo un rapporto dettagliato sui danni nonché un concetto di risanamento.

3 FASE DI DEUMIDIFICAZIONE

Di norma il processo di deumidificazione naturale in caso di danni provocati dall'acqua dura troppo, per eliminare il danno serve quindi una deumidificazione tecnica.

4 RIPRISTINO

Al termine della deumidificazione di norma ha inizio il ripristino.

Il vostro vantaggio: tutto da un'unica fonte

Con POLYGON siete in buone mani: se lo desiderate vi assistiamo dal primo esame del danno fino all'ultima pennellata. Di seguito vi spieghiamo cosa succede esattamente nel vostro edificio.

1. Rilevamento della perdita

Non sempre la causa di un danno è immediatamente evidente. Prima è necessario trovare la perdita! Nel rilevamento della perdita i nostri collaboratori applicano vari metodi poco invasivi, al fine di non danneggiare inutilmente la vostra abitazione. Una volta trovata la perdita, questa viene riparata.

2. Prime misure

Una volta analizzato il danno, rilevata la perdita ed effettuata la riparazione, adottiamo tutte le prime misure necessarie: messa in sicurezza dell'inventario intatto e smaltimento di quello non più utilizzabile, aspirazione dell'acqua rimasta e, se necessario, rimozione di rivestimenti del pavimento e carta da parati. Quindi vengono allestiti i dispositivi di deumidificazione.



Deumidificazione del massetto e dello strato isolante

Esempio con mantenimento dei rivestimenti del pavimento con contemporanea abitabilità dei locali mediante deumidificazione dal seminterrato.



3. Deumidificazione

Una volta ricevuto l'incarico per la deumidificazione, vengono allestiti tutti i dispositivi di deumidificazione necessari. La durata della deumidificazione può variare. Nel caso di un danno provocato dall'acqua di normale entità servono circa 14-21 giorni. Prima e dopo il processo di deumidificazione misuriamo di volta in volta l'umidità e documentiamo i valori in un protocollo di misurazione.

4. Risanamento

Su richiesta ci occupiamo anche dell'implementazione delle misure di risanamento, presentando alla vostra assicurazione una corrispondente offerta.

- Risanamento dell'edificio
- Eliminazione della muffa
- Lavori di ripristino
- Risanamento dell'inventario (dispositivi elettrici, mobilia, arredi, macchinari, impianti, ecc.)