

# Hilfe, ein Leck in der Wasserleitung!

Alles, was Sie jetzt wissen müssen



Always By Your Side.

**24-Stunden-  
Notfall-Hotline:  
0848 24 00 00**

A person is using a moisture meter on a wall. The device has a long probe inserted into the wall and a handheld unit with a digital display. The background is a blurred indoor setting with ceiling lights.

## Nach einem Wasserschaden erfolgen 4 wichtige Arbeitsschritte

### 1. Schadenmeldung

Bei Ihnen hat sich ein Wasserschaden ereignet. Sie haben ihn bereits bei uns oder bei Ihrer Versicherung gemeldet. Deshalb haben wir Ihnen innerhalb kürzester Zeit einen Mitarbeiter geschickt, der Ihren Schaden begutachtet und aufgenommen hat.

### 2. Schadenbesichtigung

Jeder Wasserschaden erfordert individuelle Massnahmen: eine gründliche Schadenbesichtigung ist von elementarer Bedeutung. Wir erstellen einen detaillierten Schadenbericht und ein Sanierungskonzept.

### 3. Trocknungsphase

Da bei den allermeisten Wasserschäden der natürliche Trocknungsprozess zu lange dauert, muss zur Beseitigung des Schadens eine technische Trocknung vorgenommen werden.

### 4. Wiederherstellung

Nach Beendigung der Trocknung beginnt in den meisten Fällen die Wiederherstellung.

## Warum die Leckageortung so wichtig ist

Verborgene Leckagen in Leitungssystemen sind extrem schwierig zu orten. Auch wenn die undichte Rohrleitung bemerkt wird, können der Aufwand zur Lokalisierung des Lecks und die anfallenden Kosten beträchtlich ausfallen. Viel zu häufig werden dafür Wände und Böden unnötig beschädigt – eine Garantie, dass das gesuchte Leck danach auch wirklich gefunden wird, gibt es jedoch nicht. Unsere zerstörungsarmen Verfahren zur Leckortung sind nicht nur deutlich günstiger, sie lassen sich auch schneller umsetzen.

Wir orten für Sie:

- Schäden an allen wasserführenden Leitungen innerhalb des Gebäudes
- Leckagen an Abflussleitungen
- Ursachen für Feuchtigkeit im Haus mittels Feuchtemessung

### Ihre Vorteile mit uns

#### **Weniger Aufwand – geringere Kosten**

Durch unsere zerstörungsarmen Verfahren werden Aufwand und Kosten zur Freilegung einer Leckage deutlich reduziert.

#### **Verkürzte Reparaturdauer**

Dank der genauen Ortung kann das Leck schnell und effizient repariert werden.

#### **Minimierte Folgeschäden**

Durch das gefundene und reparierte Leck werden weitere Wasserverluste und Folgeschäden vermieden.

#### **Klare Aussagen – gezielte Hilfe**

Von der Leckortung bis zum Ende der Sanierung dokumentieren wir jeden Schritt. So können wir den Weg zur Wiederherstellung genau für Sie planen und transparent an Ihre Versicherung kommunizieren.

Leck-Ø	Wasserverlust in Liter		Wasserverlust in m <sup>3</sup>	
	Per Minute	Per Stunde	Per Tag	Per Jahr
0.5 mm	0.33	20	0.48	175
1.0 mm	0.97	58	1.39	507
2.0 mm	3.16	190	4.56	1664
5.0 mm	22.30	1340	32	11680

## Methoden zur Leckageortung

Polygon wendet verschiedene Verfahren an, um alle Arten von Lecks präzise zu orten. Oft werden die Methoden auch miteinander kombiniert, um so ein noch aussagekräftigeres Ergebnis zu erzielen.

### Videoendoskopie

Bei diesem Verfahren werden mit minimalstem Aufwand Hohlräume, Schächte und offene Leitungssysteme mittels eines Videoendoskops und einer Rohrkamera untersucht.

### Akustische Leckortung

Hochempfindliche Mikrofone verstärken das Geräusch, das durch das Leck entsteht. So lässt sich der Leitungsverlauf ermitteln und die Leckstelle deutlich eingrenzen.

### Gasprüfverfahren

Ein verdünntes Gas wird hier in die vermutlich undichte Leitung eingebracht. Mit Gasspürgeräten kann die Stelle, an der das Gas entweicht, anschliessend geortet werden.

### Thermografie

Das Objekt wird hier mit einer Infrarotkamera auf thermografische Auffälligkeiten hin untersucht. Sie macht Temperaturunterschiede an den Materialoberflächen sichtbar. Die Ortung erfolgt in jedem Fall genau und sensibel, um ein unnötiges Aufstemmen zu vermeiden. Auch die anschliessende Öffnung der Schadenstelle wird möglichst zerstörungsfrei vorgenommen.

Wir verwenden viele weitere moderne Messmethoden. Unsere Fachkräfte wählen die für Ihren Schadenfall optimal geeignete Massnahme.

# Always By Your Side.

Unser 24-Stunden-Service steht an 365 Tagen zu Ihrer Verfügung, in Notfällen sind wir innerhalb weniger Stunden bei Ihnen.

## Standorte

### Arbon

Romanshornerstrasse 90  
CH-9320 Arbon

### Rothrist

Breitenstrasse 10  
CH-4852 Rothrist

### Giubiasco

Via Mondari 15  
CH-6512 Giubiasco

### Sennwald

Simon Frick-Strasse 8  
CH-9466 Sennwald

### Liestal

Spinnlerstrasse 2  
CH-4410 Liestal

### Wetzikon

Buchgrindelstrasse 7  
CH-8620 Wetzikon

### Luzern

Reusszopfweg 20  
CH-6015 Luzern

### Yverdon-les-Bains

Rue des Prés-du-Lac 30  
CH-1400 Yverdon-les-Bains

### Ostermundigen

Obere Zollgasse 74  
CH-3072 Ostermundigen

## Kontakt

### Polygon Schweiz AG

Spinnlerstrasse 2  
CH-4410 Liestal

Tel. 0848 24 00 00  
[switzerland@polygongroup.com](mailto:switzerland@polygongroup.com)  
[www.polygongroup.ch](http://www.polygongroup.ch)