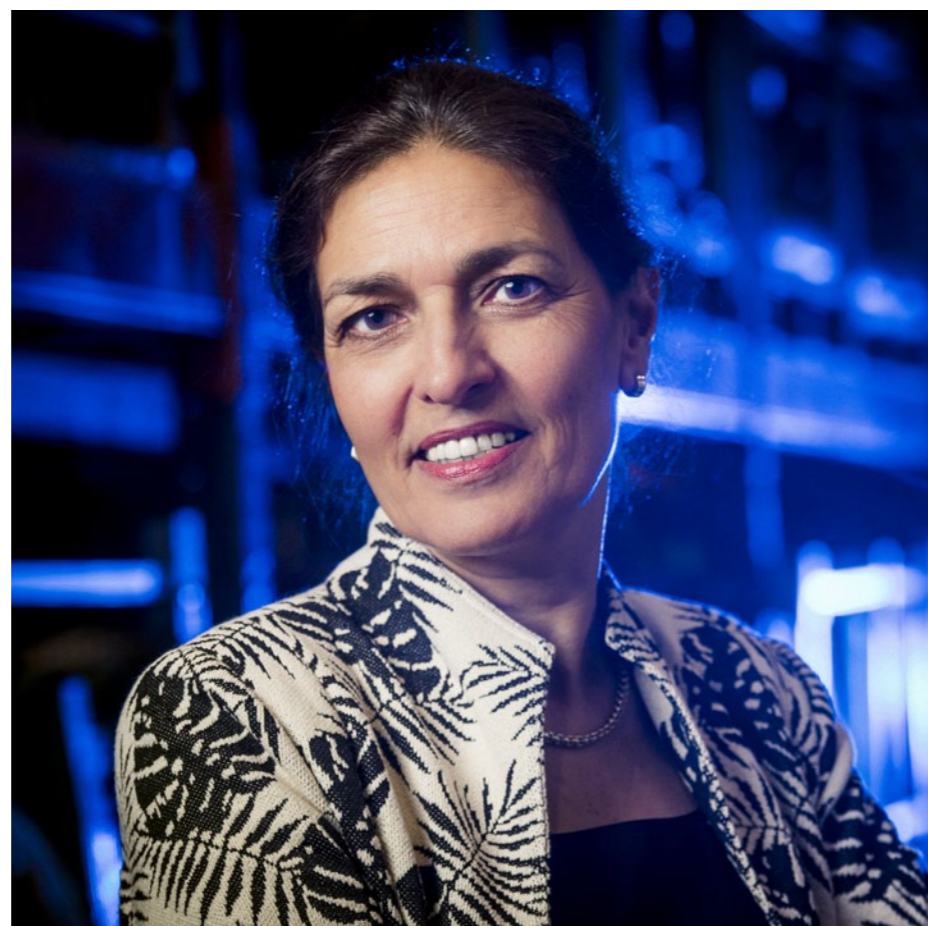


‘Het heeft een grote impact als we - nadat de verzekeraar ons heeft ingehuurd - over de vloer komen, een “once in a lifetime” gebeurtenis’, weet Van der Meulen-Sahni. ‘Omdat het betekent dat er door een calamiteit, zoals brand of overstroming, flink wat schade is opgetreden. Voor particulieren kan het betekenen, zoals onlangs bij de overstroming in Limburg, dat je tijdelijk je huis uit moet. Na een brand kan een bedrijf tijdelijk stil komen te liggen, met forse inkomstenderving als gevolg. Particulieren kunnen zich vaak niet goed voorstellen dat een bedrijf als het onze hen geweldig kan helpen. Maar we werken met alle verzekeraars samen, die ons aan gedupeerde bedrijven, particulieren, vastgoedeigenaren en overheidsorganisaties - zoals gemeentes - koppelen, voor herstel na een calamiteit. Voor ons gaat het erom dat mensen, bedrijven en andere organisaties zo snel mogelijk de normale gang van zaken weer op kunnen pakken na schade door water, brand of het klimaat.’

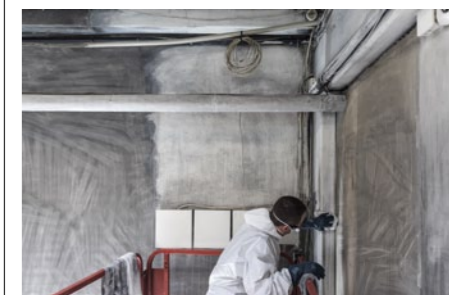
OVERSTROMING IN LIMBURG Na de overstromingen in juli dit jaar in Limburg heeft Polygon honderden bedrijven en particulieren bijgestaan om schadeherstel te realiseren. ‘Dan komen we bij een ontredderde huurder of eigenaar. In het huis een halve meter water. Dat betekent dat al je meubels met de voeten in het water staan, je keukenkastjes, de muren, de vloer, de gang, overal staat water. Water kan net zo vernietigend zijn als brand. Wij zijn binnen een uur ter plaatse. Dat is een harde afspraak. Je wilt verdere schade voorkomen en waardevolle spullen redden. Eerst doen we de “beredderende” activiteiten: water wegzuigen, meubels opblokken of weghalen en in een droogkamer zetten. We zorgen tevens dat waardevolle spullen, zoals kunststukken en waardevolle documenten of archieven voor bedrijven veilig worden gesteld. We hebben zelf een eigen bedrijf daarvoor, VANWAARDE, dat documenten, kunst of antiek kan herstellen. Als daarna duidelijk is of de bewoners in hun huis kunnen blijven of elders heen gaan, gaan we aan



Polygon dé specialist in herstel na brand- en waterschade, in het opsporen van lekkages en in tijdelijke klimaatoplossingen. Actief in 16 landen, met jaarlijks circa 360.000 opdrachten tot schadeherstel. We spreken Marlies van der Meulen-Sahni, sinds 2015 algemeen directeur Nederland.



Boven en onder waterschade in Limburg



Herstel brandschade

te reinigen waar die roetdeeltjes terecht waren gekomen. Dus alle goederen eruit en alle stellingen. En vervolgens is alles, ook vloer, plafonds, muren, specialistisch gereinigd. Dat vergt veel - strakke - planning. Zoals voor die 250 mensen slaapplekken in de omgeving regelen en bedrijfskleding, materieel. Bijvoorbeeld ook een waterwagen. Je kunt niet zomaar de leidingen leegtrekken voor het reinigen, daar heb je meer water voor nodig. Alles tezamen een enorme, ook logistieke operatie. Maar dat is voor ons heel gewoon. Je kan dit werk ook eigenlijk alleen goed doen als je passie ervoor hebt.’

ANTICIPEREN Bij Polygon merken ze de laatste jaren steeds meer dat bedrijven hen anders benaderen. ‘Vaker namelijk ook als er geen ramp heeft plaatsgevonden. Een toenemend aantal grote organisaties; winkelketens, supermarktbedrijven of woningcorporaties, sluit vooraf contracten af met ons. Omdat ze, mede door toenemend overstromingsgevaar als gevolg van de klimaatverandering, meer aan het nadenken zijn over mogelijke calamiteiten. Ze willen daarop anticiperen. Door afspraken te maken met ons over onze snelle inzetbaarheid, in het geval van een brand of overstroming. Zij zeggen ons: we zijn natuurlijk verzekerd voor calamiteiten, maar we willen zelf nu al de regie pakken en ons verzekeren van de inzetbaarheid van een goed herstelbedrijf als dat nodig is. Ze vinden het belangrijk in geval van een calamiteit ervan verzekerd te zijn dat Polygon zich onmiddellijk inzet voor waardebehoud van het pand, zoveel mogelijk doorgang van de (bedrijfs) processen en de bruikbaarheid van het pand en alle betrokken partijen ontzorgt.’

de slag met onze droogapparatuur. Alle ruimtes worden gedroogd, ook de muren, belangrijk ook om schimmel te voorkomen. Vaak slagen we er ook in om een groot deel van de elektrische apparatuur te drogen en te redden. Tevens goed in het kader van duurzaamheid. Vaak horen we van mensen na afloop: ik had geen idee dat dit soort bedrijven bestaan en ben blij verrast dat alles zo netjes geregeld is. En dat ze waarderen dat we het schadeherstel met zoveel inlevingsvermogen en betrokkenheid doen en hen totaal ontzorgen.’

BRAND IN DISTRIBUTIECENTRUM Een mooi voorbeeld van een opdracht voor een bedrijf, was het herstel na een brand in een groot supermarkt-distributiecentrum. ‘Er was brand aan de buitengevel geweest. Het hele distributiecentrum was beroet en dat daalde ook binnen als fijnstof neer. We kregen slechts een week de tijd, omdat van 120 supermarkten in de buurt de schappen leeg raakten. Als business partner van het gecontracteerde schoonmaakbedrijf van de supermarkt en de verzekeraar hebben we met 250 mensen in shifts gewerkt, om alles

WAT POLYGON TE BIEDEN HEEFT

Polygon werkt voor veel verschillende partijen, zoals vastgoedeigenaren (commercieel vastgoedbeheer, VvE's, woningcorporaties, retail), overheidsorganisaties zoals gemeenten, hun facilitaire partners en andere overheidsinstellingen, bedrijven met archieven, notariskantoren, musea, kerken en galeries. Daarbij worden onder meer de volgende services geboden: herstel na brand-, water- of stormschade, lekdetectie (non-destructief), tijdelijke klimaatoplossingen, reiniging en herstel van documenten en archieven, reiniging en herstel van elektrische apparatuur of technische installaties, schimmel verwijdering, het reinigen van ventilatiekanalen en desinfectie service.