

DE POLYGON GIDS

**Bij een overstroming**  
– alles wat u moet weten!



# Wat is mijn overstromingsrisico?

Uiteraard kunt u deze gids doorlezen en nog steeds geen idee hebben van het overstromingsrisico van uw gebouw. Daarom is het goed om dat zo snel mogelijk te weten, zodat u zich op het ergste kunt voorbereiden. De eerste stap, en die kost geen cent, is om de kaarten/overzichten met overstromingsrisico in uw lokale regio te controleren.

Op deze kaarten ziet u welke gebieden het grootste risico lopen om te overstroomd worden door rivieren, oppervlaktewater, reservoirs en nog meer. Bij 'Overstromings- en kustrisicomanagement activiteiten' ziet u welke projecten in uw omgeving gepland staan om het risico op overstromingen te voorkomen.

Belangrijk om te onthouden is dat deze kaarten bedoeld zijn als een algemene leidraad voor overstromingsrisicogebieden; ze geven geen garantie dat uw huis niet kan overstroomd worden. Dus zelfs als uw woning zich niet in een van de gemarkeerde gebieden bevindt, is het altijd de moeite waard om de gevaren te kennen en te weten welke preventieve maatregelen u kunt nemen.

Een tweede bron van informatie over het overstromingsrisico van uw huis of

bedrijf is lokale kennis. Dit is met name handig als u een nieuwe woning gaat kopen of huren. Buren kunnen bijvoorbeeld overstromingen hebben meegemaakt en zeer waarschijnlijk hebben de waterschappen hier gegevens over.

Zelfs als u op de hoogte bent van de overstromingsrisico's voor uw eigendom, kunnen er nog steeds onderliggende vragen zijn die niet worden beantwoord door de kaarten of gegevens van de lokale overheden. En dan komt een overstromingsspecialist van pas, die u kan helpen antwoorden te krijgen op vragen zoals: Uit welke richting zal het water komen? Hoe vaak zal het gebied overstroomd worden? Wat is de beste bescherming voor mijn huis?

De bescherming van uw huis is van onschatbare waarde en overstromingspreventiemaatregelen moeten zeker in uw budget worden opgenomen als er een duidelijk risico bestaat. Een specialist kan hierbij helpen en een specifiek plan op maat maken voor uw woning. Deze gids zal ook verdere tips en adviezen geven.





# Soorten overstromingsrisico's voor woningen & bedrijven

Uw eigendom kan bedreigd worden door overstromingen van verschillende bronnen en het beoordelen van het potentiële risico van elk van deze bronnen zal helpen om volledige bescherming te kunnen bieden.

## Overstroming door oppervlaktewater

In de meeste landen zijn langdurige stortbuien niet ongewoon. Dit is de belangrijkste oorzaak van overstromingen door oppervlaktewater en als gevolg van een toename van lang en veel regen, is dit iets waar u zeker rekening mee moet houden. Tijdens langdurige regenval hebben riolering en afvoer vaak moeite om het aanbod te verwerken, en de grond kan verzadigd kan raken. Hierdoor kan water niet veilig worden weggeleid en in plaats daarvan leiden tot overstromingsrisico's. Gewoonlijk zal oppervlaktewater zich bergafwaarts bewegen en zich verzamelen in laaggelegen gebieden. Als uw woning aan de voet van een heuvel ligt of misschien onder straatniveau, loopt u het grootste risico.

## Overstroming door grondwater

Overstroming door grondwater wordt, net als overstroming door oppervlaktewater, veroorzaakt door een overmatige hoeveelheid regen. Deze keer wordt het waterpeil echter verhoogd tot boven het grondniveau. Het waterpeil is de grens tussen de met water verzadigde grond en droge grond. Gebieden met een natuurlijk hoog grondwaterpeil worden als eerste bedreigd, waaronder de laag gelegen gebieden. Eigendommen met kelders hebben het grootste risico op overstromingen door grondwater.

## Overstroming door rivieren

Ook overstromingen door rivieren zijn het gevolg van overmatige regenval, terwijl dit ook nog eens op aanzienlijke afstand van het betreffende eigendom kan optreden. Overstroming vindt plaats wanneer de rivier en waterkering niet in staat zijn om de grote waterhoeveelheden te verwerken. Alle grond of gebouwen in de buurt van rivieren lopen het grootste risico en afhankelijk van de locatie van de rivier kan dit leiden tot wijdverbreide problemen en schade. Niet alleen kan het moeilijk zijn een rivieroverstroming te laten wegllopen, maar ook kan het snel stromende water gevaarlijk zijn voor mensen en dieren.

## Overstromingen door de zee

Dit wordt veroorzaakt door springvloed die de zeespiegel verhoogt en over de kustbescherming komt. Sterke winden kunnen het probleem ook nog eens verergeren. Overstromingen kunnen problematisch zijn voor woningen in de buurt van de zee en stroomopwaarts, omdat water het binnenland in wordt gedwongen. Veel kustgebieden met een hoog risico op overstromingen zijn voldoende beveiligd, maar desondanks kan turbulent weer problemen veroorzaken door overstromingen.

## Overstroming door kapotte waterleiding

Een kapotte waterleiding kan ravage aanrichten aan en in huizen of bedrijven. Of het nu om een geïsoleerd probleem voor één woning of een overstroming van een hele straat of buurt gaat. Hoewel deze vorm van overstromingen meestal snel door waterleidingmaatschappijen worden aangepakt, kan schade vooral worden veroorzaakt in kelders en op de begane grond.

## Overstroming door overlopen riool

We hebben al even de effecten van het overlopen van een afvoer of riool door regenval genoemd, maar er zijn ook omstandigheden waar het riool op andere wijze schade aan uw huis kan veroorzaken. Rioolwater kan terugstromen door riolering en leidingen, uw huis via toilet of afvoer binnendringen en grote schade aanrichten, vooral wanneer rivieren overstroomd zijn. Dit soort overstromingen kunnen optreden op enige afstand van de oorzaak van het probleem en meerdere gebouwen in het gebied betreffen.

# Hoe beïnvloedt het overstromingsrisico de waarde & verzekeringen van het eigendom?

Zoals u waarschijnlijk al denkt, kunnen huizen en bedrijven die risico lopen op overstromingen moeilijker en duurder zijn om te verzekeren. De waarde van deze eigendommen is ook lager vanwege twee belangrijke redenen:

- De impact van overstromingen is van invloed op de gezondheid en veiligheid.
- Het is moeilijk om een verzekering voor het pand te regelen en het kan ook problematisch zijn als het gaat om het afsluiten van een hypotheek.

Om deze twee problemen op te lossen, zal het overstromingsrisico van het pand bepaald moeten worden en zullen er adequate beschermingsmaatregelen genomen moeten worden om het pand veilig te stellen. Natuurlijk ondervinden de regio's die het grootste risico lopen op overstromingen hier het meeste hinder van.

Dus hoe kunt u actief een plan maken en u voorbereiden op het ergste? Elke stap die u neemt ter bescherming tegen overstromingen is een voordeel, hoe klein ook.

Om te beginnen vindt u hier als basis enkele punten om in gedachten te houden wanneer u in een overstromingsgebied met een hoog risico woont:

**Een noodkit voor overstroming gereed hebben:** Overstromingen kunnen u dagen lang isoleren,

terwijl de noodhulpdiensten moeite hebben om grotere problemen aan te pakken. Ook kunnen na een overstroming de wegen onbegaanbaar zijn. Daarom is het zinvol om een overstromingspakket gereed te hebben voor wanneer uw huis wordt getroffen. In een noodpakket zitten waterdichte kleren, mineraalwater, niet-bederfelijk voedsel en medicatie.

**Opgeladen mobiele telefoon:** Maak er een gewoonte van om uw mobiele telefoon dagelijks op te laden en als u deze niet bij u heeft, zorg dat de telefoon op de bovenverdieping is en veilig weg van de risicogebieden.

**Wees voorbereid:** Er zijn vaak overstromingswaarschuwingen voor specifieke gebieden, maar helaas kunnen overstromingen ook zomaar plotseling opkomen. Zorg ervoor dat u weet hoe u de nutsvoorzieningen zoals gas, elektriciteit en water uitschakelt, zodat u voorbereid bent wanneer een overstroming toeslaat.

**Neem onmiddellijk actie:** Als u nog niet hebt geïnvesteerd in veiligheidsmaatregelen voor overstromingen en er is een waarschuwing gegeven voor uw gebied, moet u in actie komen om de schade te beperken die de dreigende overstroming zal veroorzaken. U kunt snel zandzakken, overstromingszakken en deurafdichters krijgen om water op korte termijn uit huis te houden. Bel uw gemeente voor hulp hierbij.

# Waar u aan moet denken bij het beschermen van uw eigendom

Er zijn verschillende maatregelen om uw huis te beschermen tegen overstromingen. Wat wordt aanbevolen of noodzakelijk is, is afhankelijk van de risicobeoordeling van het pand. Zoals eerder vermeld, is een goed uitgangspunt hierbij de overstromingskaart van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Als uw woning zich in een gebied met een hoog risico bevindt, moet u onmiddellijk actie ondernemen. Zelfs als uw regio niet aangegeven staat, is het nog steeds belangrijk om een idee te hebben van hoe u van plan bent om problemen aan te pakken.

Een basis overstromingsplan is essentieel; ook is het de moeite waard om preventiemaatregelen ingeval van een overstroming te overwegen wanneer u renovatiewerkzaamheden uitvoert. Dit is een goedkopere oplossing en de implementatie van beschermingsmaatregelen wordt bovendien gemakkelijker.

Zodra u een beslissing hebt genomen om te investeren in overstromingsbeschermingsmaatregelen, is uw volgende stap het bepalen van de juiste oplossing voor uw pand. Er is een scala aan opties

en de exacte oplossingen zullen verderop in deze handleiding uitgebreid worden uiteengezet. Volgens de statistieken bedragen de herstelkosten van een huis na een overstroming tussen de 10.000 en 50.000 euro, afhankelijk van de hoogte van het water, wat betekent dat overstromingspreventie zeer kosteneffectief is. Maar naast de kosten kan de tijd die het kost (veelal tot 12 maanden) om je leven weer op de rails te krijgen, een enorme belasting zijn.

Een woordvoerder van het Defra in het Verenigd Koninkrijk zei: "Hoewel duurzame reparaties meer kosten dan traditionele methoden (gemiddeld 34%) bleken ze de reparatiekosten aanzienlijk te verlagen, uitgaande van een daaropvolgende overstroming.

"Duurzame overstromingsbeperkingsmaatregelen helpen om de reparatiekosten te beperken met zeker 73% voor woningen met een jaarlijkse kans op overstromingen van 20%. De pro-actieve investering wordt terugverdiend na een enkele overstroming."

## Het maken van een overstromingsplan

Voor woningen in overstromingsgebieden met een hoog risico kan het opstellen van een overstromingsplan u helpen om betere beslissingen te nemen in geval van een crisis. Er zijn een aantal belangrijke punten waar u voor moet zorgen:

- Zorg ervoor dat u een lijst met telefoonnummers voor noodgevallen bij de hand hebt. Hierop staan familieleden, vrienden en ook de gegevens van de verzekeringsmaatschappij.
- Controleer of uw woning juist is verzekerd, met een dekking in het geval van een overstroming. Lees de kleine lettertjes en zorg ervoor dat u niet onverwacht verrast wordt.
- Zorg ervoor dat u weet hoe u de nutsvoorzieningen zoals gas, elektriciteit en water uitschakelt. Een overstroming kan op elk moment toeslaan, dus ook in het donker moet je weten waar de respectievelijke schakelaars zitten.
- Zorg dat u een noodkit op een veilige plaats bewaart. De inhoud bestaat uit een watertestset, voedsel, water en medicijnen.
- Als u in een overstromingsrisicogebied woont, moet u belangrijke documenten op een veilige en zekere plaats bewaren, bij voorkeur op de bovenste verdiepingen van uw huis en in droge polytheen zakken.
- Bedenk wat u gaat doen bij een overstromingswaarschuwing. U wilt snel waardevolle bezittingen, zoals uw auto, naar een veilige plaats brengen.
- Zorg dat u een actieplan heeft om met uw gezin uit te voeren in het geval van een overstroming. Zorg dat u weet hoe u contact met elkaar krijgt wanneer u van elkaar gescheiden raakt.

## Noodset



Verzekeringsdocumenten, andere belangrijke documenten



Hulplijn voor noodgevallen voor verzekeringen, nummers van lokale gemeentelijke en noodhulpdiensten, familie & vrienden, lokale radiofrequenties



Zaklantaarn



Batterijen (niet oplaadbaar)



Draagbare radio (bij voorkeur met handzwenkel)



Mobiele telefoon



EHBO-kit met essentiële voorgeschreven medicatie/herhaal recepten



Flessen water (check de uiterste datum)



Niet-bederfelijke etenswaren (inclusief energie- of graanrepen)



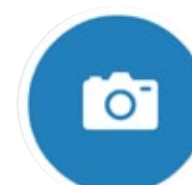
Dekens, warme kleren



Wasset en essentiële toiletartikelen (inclusief wc-papier en natte doekjes)



Kinderbenodigdheden/(melk, babyvoeding, gesteriliseerde flessen & lepels, luiers, doekjes, luiertassen, kleding, slaapzak, knuffels of favoriete speelgoed)



Camera (wegwerp) om schade te registreren voor verzekeringsdoeleinden



Noodgeld



Extra items voor de overstromingsset: rubberen laarzen, waterdichte kleding, rubberen handschoenen



# Beoordeling van de gevaren van overstromingen

Nu is het tijd om de mogelijke gevaren van overstromingen in uw gebied te beoordelen en zo te bepalen welke beschermingsmaatregelen het beste zijn voor uw huis. Er zijn veel factoren waar in dit verband rekening mee gehouden moet worden en daarom kan een beschermingsmaatregel voor het ene pand anders zijn dan voor een ander pand, afhankelijk van de individuele kwetsbaarheid.

Denk eraan dat alles wat hieronder wordt genoemd, alleen opgevat mag worden als algemene richtlijnen en advies. Voor een beter idee van bescherming tegen overstromingen is het belangrijk om de ervaring van een overstromingsspecialist te gebruiken die de bescherming op maat voor uw pand zal kunnen aangeven.

Om de perfecte bescherming tegen overstromingen voor uw gebouw te vinden, moet u het overstromingsrisico en de bron identificeren. Dit kan een rivier, de zee, reservoirs, grondwater, oppervlaktewateren, riolering of het hoofdwaterteleidingnet zijn. Vergeet niet dat als uw

afvoerpunten niet schoon zijn, ze kunnen overstromen en aanzienlijke schade aan uw huis veroorzaken.

U moet ook de verwachte hoogte van het waterpeil beoordelen in het geval van een overstroming. Bij een overstroming met een lage waterstand lopen levens geen gevaar, maar er kan zeker schade aan het pand zijn. Overstromingen met een hoge waterstand kunnen niet alleen leiden tot grote schade, maar brengen ook levens in gevaar. Ook moet overwogen worden dat het gevaarlijk kan zijn om grote hoeveelheden water uit het huis te houden vanwege drukopbouw.

Door een deel van het bovenstaande te bekijken, zullen u en de specialist tot de conclusie komen of uw woning een tijdelijke waterkering nodig heeft (waarbij het water slechts een paar uur te hoog zal staan) of een uitgebreide verdediging om te voorkomen dat water over een langere periode, van dagen tot zelfs weken, uw huis binnendringt.





# Tijdelijke & permanente overstromingsverdediging

Er zijn twee soorten waterkeringen: tijdelijk en permanent. Als uw gebied een bijzonder hoog overstromingsrisico heeft, moet u maatregelen treffen om de woning volledig te beschermen tegen water dat schade veroorzaakt aan het pand en de inhoud ervan.

Overstromingsmaatregelen zijn o.a. het verbeteren van de muren, afvoer en vloeren om ervoor te zorgen dat er in geval van een crisis water buiten wordt gehouden. Er zijn ook maatregelen die genomen kunnen worden om te helpen het water af te voeren uit het pand, en het pand naderhand sneller te kunnen drogen. Dit helpt bij het herstel van het pand.

Voor zowel tijdelijke als permanente waterkeringen hebt u de diensten nodig van een bevoegde bouwinspecteur die uw woning beoordeelt en de passende bescherming aanbeveelt.

Beschermingsmaatregelen zullen worden aanbevolen voor bepaalde delen van het pand. Hieronder worden enkele van de meest voorkomende preventiemethoden voor bij overstroming beschreven:

## VOOR DE MUURVENTILATIE

Voor de muurventilatie zijn er een aantal opties. Deze omvatten maar zijn niet beperkt tot:

- Beschermende deksels, vastgeschroefd in de muur.
- Beugels waarop beschermende installaties vastgeklikt kunnen worden.
- Andere uitvoering van muurventilatie, die zelf geactiveerd wordt in het geval van een overstroming.

## VOOR DE DEUROPENINGEN

Deuropeningen moeten ook worden beschermd tegen overstromingen, omdat water hier gemakkelijk door in het huis kan komen en zich kan verspreiden. Daarom is een deuropeningsbescherming essentieel en ook relatief gemakkelijk te plaatsen wanneer er een overstromingswaarschuwing is of u stortregens verwacht.

U kunt ook overwegen om uw voordeur te vervangen door een betere deur die beschermt tegen overstromingen. Dit zorgt er dan uiteraard ook voor dat uw woning veilig is wanneer u niet thuis bent.

## ANDERE ALGEMENE PRODUCTEN VOOR BESCHERMING TEGEN OVERSTROMINGEN

Overstromingen komen echter niet alleen door de voordeur of muurventilatie binnen en veel mensen die een overstroming hebben meegemaakt, merken vaak dat het eerste teken een nat tapijt was. Pompen onder de vloer zullen helpen om het waterpeil laag te houden.

Water kan ook terugstromen door het afvoersysteem en uw huis binnenkomen via de riolering. Een anti-terugstroomklep is een efficiënte wijze om dit te voorkomen. Via toiletten kan er ook water binnenkomen en indien nodig moeten deze worden afgestopt met handdoeken.

Zelfs gebarsten voegen in de buitenkant van uw huis zijn gemakkelijke toegangswegen voor water, dus zorg ervoor dat dit allemaal wordt gerepareerd met het juiste afdichtingsmiddel.

Als u uw eigendom niet beschermt, of als de overstroming zo ernstig is dat het water uw pand toch binnenkomt, is het belangrijk om te weten wat de beste manier is om veilig te blijven gedurende de hele crisis. Idealiter begint u met het verplaatsen van alle kostbaarheden naar de bovenste verdiepingen, terwijl er voldoende voedsel en drinkwater aanwezig is voor een periode van minstens 24 uur. Het is ook belangrijk om de volgende punten in gedachten te houden:

### • Overstromingswater is verontreinigd

Overstromingswater is geenszins veilig en kan een aantal gevaarlijke elementen bevatten, zoals afvalwater, chemicaliën, bacteriën en virussen. Probeer om die reden al het directe contact te vermijden en alles wat in contact is gekomen met water te behandelen als vervuild.

### • Overstromingswater is gevaarlijk

Niet alleen kan overstromingswater snel stromen en daarom levensbedreigend zijn, maar er is ook het risico van verstopte obstakels waardoor je letsel oploopt wanneer je er doorheen probeert te waden. Daarnaast kan het water zelf koud zijn en langdurige blootstelling kan leiden tot onderkoeling.

### • Overstromingswater + elektriciteit is gevaarlijk

Zoals bij iedereen bekend, is de combinatie van water en elektriciteit altijd gevaarlijk. Bij overstromingen levert dit risico grotere problemen op en daarom is het belangrijk om de stroom uit te schakelen wanneer er water in uw huis komt.

# Wat moet ik doen als mijn woning overstroomd raakt?

In Europa heeft de afgelopen tien jaar een ernstige stijging van de overstromingsniveaus plaatsgevonden en alle huiseigenaren zouden hun opties moeten afwegen en precies moeten weten wat ze moeten doen in geval van een incident. Er zijn miljoenen mensen in Europa die in overstromingsrisicogebieden wonen of werken en het risico op een overstroming is in feite groter dan dat u uw huis in brand raakt.

Toch weten mensen wel exact met wie ze contact moeten opnemen in geval van brand. Het is ons allemaal van jongs af aan ingeprent. Maar kent u de juiste procedure als er een overstroming is? Waarschijnlijk niet. In deze paragraaf geven we een overzicht van de juiste maatregelen en een samenvatting van de organisaties die verantwoordelijk zijn voor het verlenen van hulp.

**Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat:** Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat is de organisatie die verantwoordelijk is voor het onderhouden en exploiteren van overstromingsverdediging. Ze moeten ook overstromingswaarschuwingen afgeven wanneer niveaus gevolgen kunnen hebben voor eigendommen.

**De politie:** Zoals te verwachten wordt de politie betrokken bij het coördineren van hulpdiensten in geval van overstromingen. Ze zullen mensen helpen bij het evacueren van gebouwen en de situatie volledig onder controle nemen.

**De brandweer & reddingsdienst:** De brandweer & reddingsdienst zal samenwerken met de politie bij ernstige overstromingen om levens te redden en gebouwen te evacueren. Ook kan het nodig zijn om water met pompen te verwijderen.

**Adviesdienst voor burgers:** De adviesdienst voor burgers is een speciale dienst die verantwoordelijk is voor het bieden van hulp en advies aan mensen in nood. Neem contact op met de dienst om te bespreken hoe u geld en compensatie kunt krijgen als gevolg van overstromingen, evenals advies over het terugvorderen van de volledige verzekeringskosten.

**De lokale overheden:** De lokale overheden zijn ook verplicht te helpen bij het beheersen van overstromingsrisico's en te coördineren met de politie en brand & reddingsdiensten in geval van overstromingen. De lokale overheden moeten advies en hulp bieden over de juiste maatregelen. Wanneer mensen hun huizen moeten evacueren, moet tijdelijke accommodatie worden opgezet.

**Uw verzekeraar:** Uw verzekeraar is zeer ervaren in het reageren op overstromingsgebeurtenissen.

## BLIJF VEILIG TIJDENS EEN OVERSTROMING

Wanneer stormachtig weer wordt voorspeld of er is een overstromingswaarschuwing aangekondigd, is het belangrijk om snel te handelen om veilig te blijven en uw bezittingen te beschermen. Er zijn een aantal dingen die u moet doen in de aanloop naar, en tijdens, een overstroming.

- Als u geïnvesteerd hebt in overstromingsbeschermingsmaatregelen, zorg er dan voor dat deze geplaatst zijn. Laat de binnendeuren van uw woning open.
- Zorg ervoor dat uw gootstenen en fonteinen afgedicht en verzwaard zijn om te voorkomen dat water hierdoor een weg naar binnen vindt.
- Zeer belangrijk is het uitschakelen van uw nutsvoorzieningen, zoals gas, elektriciteit en water.
- Koppel alle elektrische apparaten los van het net en verplaats alle kostbaarheden naar de hogere niveaus in het huis.
- Probeer niet door snel stromend water te lopen of rijden - het is een stuk krachtiger dan het eruit ziet.
- Als u of uw kinderen in aanraking komen met water, zorg dan dat u daarna de handen ontsmet.
- Zorg dat u beschikt over een radio op batterijen waarop u kunt luisteren naar advies van de lokale autoriteiten en hulpdiensten.
- Plaats tafels en andere meubels indien mogelijk op bakstenen zodat ze niet op de vloer staan.



# Beste tips om schade te minimaliseren

Overstromingen kunnen aanzienlijke schade toebrengen aan uw eigendom, bezittingen verwoesten en u achterlaten met u emotionele onrust. Om deze redenen kan het lang duren voordat het gebouw weer in gebruik genomen kan worden en maanden voordat u kunt terugkeren naar uw huis. Er zijn enkele dingen die u kunt doen om het herstel van uw eigendom te helpen versnellen, zowel voor als na een incident.

Bij Polygon hebben we veel ervaring met het helpen van huiseigenaren en bedrijven hoe zij om moeten gaan met de nawerkingen van een overstroming. We weten dat tijd van wezenlijk belang is en hoe sneller u kunt reageren, hoe minder tijd het zal duren voordat uw eigendom hersteld is. Door u volledig voor te bereiden op een dreigende overstroming en daarna de juiste acties te ondernemen, zult u ook de schade aan waardevolle bezittingen verminderen.

## Onze beste tips om u te helpen bij het herstellen na een overstroming staan hieronder:

### 1. Houd alle noodtelefoonnummers bij de hand. Dit zijn:

- Het verzekeringsbedrijf van uw woning.
- Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.
- Lokale overheden.
- Loodgieter.
- Elektriciens.

### 2. Om de schade aan uw huis en bezittingen te verminderen na een overstroming:

- Schakel gas en elektriciteit uit.
- Zorg voor zaklantaarns, kaarsen of andere tijdelijke verlichting.
- Verplaats uw waardevolle spullen, elektrische bezittingen, boeken en meubels naar de bovenste verdiepingen van uw woning.
- Zorg ervoor dat uw huisdieren veilig en beschermd zijn.

### 3. Na een overstroming zijn er enkele stappen die u kunt nemen om het herstel van uw eigendom te versnellen:

- Open alle ramen en deuren voor een betere ventilatie.
- Breng alle tapijten naar buiten. De kans is groot dat ze doordrenkt zijn met vervuild water. Maar neem eerst foto's en raadpleeg uw verzekeringsmaatschappij voordat u iets gaat doen.
- Gooi vervuild voedsel weg, maar laat koelkasten en vriezers dicht totdat er weer de stroom in het pand is.

Noteer altijd wat u weggooit, zodat u dit bij uw verzekeringsmaatschappij kunt claimen.

Het is belangrijk om te weten dat eigendommen die door een overstroming zijn aangetast een lange herstelperiode nodig hebben. Herstel kan een langdurige zaak zijn, waarbij specialistische aandacht en ondersteuning nodig is om de woning volledig terug te brengen in de oorspronkelijke staat. Het wordt ten zeerste aangeraden om uw woning te verzekeren tegen overstromingen, vooral als u in een hoog risicogebied woont. Sommige verzekeraars bieden standaard geen bescherming tegen overstromingen, dus is het cruciaal om ook de kleine lettertjes te lezen.

Gespecialiseerde bedrijven zoals Polygon kunnen ook speciale bezittingen van sentimentele waarde of andere belangrijke zaken herstellen in zowel woningen als bedrijven. Dit kan variëren van documenten en röntgenfoto's tot foto's, stoffen, sieraden, kunstwerken en meubels.

Zoals we al eerder hebben aangegeven in deze

brochure, kan een ramp van deze aard desastreus zijn voor alle betrokkenen. Het kan lange tijd duren voor het leven weer is als voorheen en u zult waarschijnlijk wat hulp en ondersteuning nodig hebben bij dit soort zaken.

Na een overstroming moet u goedkeuring krijgen van een professional voordat u weer terug mag keren, met name als het gaat om het inschakelen van elektriciteit en gas. U kunt ook de overstromingenbeschermingen die u geplaatst hebt verwijderen, contact opnemen met de verzekeringsmaatschappij en foto's maken van ontstane schade.

Het is het beste om zo snel mogelijk contact op te nemen met de verzekeraar van uw woning, zodat het droog- en ontsmettingsproces van uw woning niet vertraagd wordt. Als u om welke reden dan ook uw eigendom moet evacueren tijdens een overstroming, dan zou uw verzekering een alternatieve accommodatie moeten dekken. Maar controleer dit bij uw verzekeraar voordat u tekent.





## Het schoonmaakproces

Het schoonmaakproces van uw huis zal het meest tijdrovende deel zijn. Het proces van het professioneel herstellen van uw woning begint met het contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij en hen te informeren over de volledige omvang van de schade. Begin met het nemen van foto's of video's van de schade, die gebruikt kunnen worden als bewijs ter ondersteuning van uw claims.

Het is belangrijk om geen reparatiewerkzaamheden zelf uit te gaan voeren, tenzij uw verzekeraar hiervoor specifieke toestemming heeft gegeven. U moet ook geen bezittingen weggooien totdat een schaderegelaar, die de volledige kosten van schade zal berekenen, uw woning heeft bezocht. U kunt wel eten weggooien dat in contact is gekomen met verontreinigd water. Vermijd ook het gebruik van gas en elektriciteit totdat een professionele loodgieter en elektricien de situatie beoordeeld hebben.

Het schoonmaakproces van uw huis zal bestaan uit drie gebruikelijke stappen en het advies is om niet terug te keren voordat het hele proces afgerond is.

### **Stap 1: Het water wordt uit uw huis gepompt**

Dit wordt vaak gedaan door de brandweer (ze zullen bij een niet-noodgeval de rekening sturen), maar dit kan ook door een gespecialiseerde aannemer worden gedaan. Uiteraard kunt u zelf ook met emmers aan de gang om het water te verwijderen als dat mogelijk is.

### **Stap 2: Desinfecteer uw huis tegen verontreiniging**

Water is vervuild en gevaarlijk, daarom moet altijd worden gezorgd voor het volledig desinfecteren van alle gebieden die met het water in aanraking zijn gekomen. Het desinfecteren van de woning zal de vorming van meeldauw en schimmel in het pand verminderen. Zet zacht meubilair buiten om het droogproces te versnellen.

### **Stap 3: De accommodatie laten drogen**

Industriële kachels en ontvochtigers zullen in het pand gebruikt worden om te helpen bij het droogproces. Zelfs hiermee kan het nog steeds weken en zelfs maanden duren voordat het pand weer terug is in zijn oorspronkelijke staat, afhankelijk van het niveau van de overstroming. Als dit proces gehaast wordt uitgevoerd en er te snel wordt gedroogd, bestaat de kans op structurele schade.



# Waarom duurt het zo lang om een pand te herstellen?

Het herstellen van een pand, dat wil dus zeggen, het terugbrengen naar de oorspronkelijke staat kan weken en zelfs maanden duren. Hier is een aantal redenen voor en tal van factoren dragen bij aan de totale tijdsduur. De grootste impact komt van de omvang van de schade door de overstroming van uw eigendom.

## Verwerking van de verzekeringsclaim

Een vertraging bij het herstel van uw woning is de tijd die het uw verzekeringsmaatschappij kost om uw claim te verwerken. Wellicht hebt u een schade-evaluaar die aan huis komt om de omvang van de veroorzaakte schade te beoordelen en dit aan de verzekeraar rapporteert. Er wordt dan een plan opgesteld voor de herstelperiode van uw pand, in samenwerking met aannemers om reparaties en renovaties te regelen.

Verzekeringsmaatschappijen hebben vaak een reeks gespecialiseerde ondernemingen die zich bezighouden met verschillende aspecten van de claim en het kan soms verwarrend zijn om te weten wie wat doet. Houd een schriftelijke verslag bij van wat u te horen hebt gekregen en stel vragen. Als meer dan één persoon

op uw polis wordt genoemd, zorg er dan voor dat u regelmatig met elkaar afstemt om alle informatie te delen die u hebt gekregen. Vraag bedrijven u van tijd tot tijd te bellen met een update. Als u vertrouwd bent met het gebruik van een computer, vraag bedrijven dan of ze een website of portal hebben waar u kunt zien wat de voortgang is van uw claim zonder dat u aan de telefoon hoeft te wachten. Terwijl de verzekeraar zijn best doet om u door het proces te begeleiden, kan het soms verwarrend zijn.

## Schoonmaken en drogen van het pand

Deze fase van het schoonmaken kan, zoals hierboven al vermeld, weken en zelfs maanden duren. Er moet rekening worden gehouden met de omvang van de overstroming en er moeten adequate



droogmaatregelen worden genomen. Er zijn zoveel gebieden waar water kan komen, die allemaal ontdekt en vervolgens gedroogd moeten worden. Een gespecialiseerde aannemer zoals Polygon, zal ervoor zorgen dat het pand wordt gedroogd tot een aanvaardbare norm, waarbij het doel is de staat van voor de overstroming. Als u een woning met houten skelet heeft, kan het droogproces zelfs nog langer duren omdat verdere behandelingsprocedures nodig zijn.

## Opknappen van de woning

U moet ook het pand opknappen en beschadigd meubilair vervangen of repareren. Uiteraard moet u er ook op uit om geschikte meubels en bijv. behang te vinden voor de woning. Dit kan op zichzelf tijdrovend zijn, omdat u nu iets

in korte tijd moet doen waar u jaren over hebt gedaan. Maar denk eraan: u moet goedkeuring van de verzekeraar hebben voordat u hiermee begint.

## Het pand na overstromingsschade opnieuw verzekeren

Na overstromingsschade kan het moeilijk zijn uw pand weer te verzekeren. Het is vaak moeilijk genoeg voor degenen die in gebieden met een hoog risico wonen om een overstromingsverzekering te kunnen afsluiten, laat staan voor degenen die getroffen zijn. Verzekering moet echter een prioriteit zijn. Als je eenmaal een overstroming hebt meegemaakt, weet u hoe moeilijk het is. Zonder verzekering zijn de kosten onbetaalbaar.









[www.polygongroup.com/nl](http://www.polygongroup.com/nl)