
Algemene voorwaarden

Tussen

Polygon Nederland B.V.

en

Opdrachtgever

Deze algemene voorwaarden worden gezien als onderdeel van de overeenkomst die wordt gesloten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

Artikel 1 Definities

1.1 Opdrachtnemer: Polygon Nederland B.V., gevestigd te Alphen aan den Rijn, die de Opdracht uitvoert.

1.2 Werknemer: iedere medewerker, die namens Opdrachtnemer werkzaamheden verzorgt bij/voor een Opdrachtgever.

1.3 Opdrachtgever: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een mondelinge of schriftelijke aanvraag heeft gedaan tot het laten uitvoeren van een Opdracht.

1.4 Opdracht/Overeenkomst: de overeengekomen werkzaamheden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

1.5 Werkzaamheden: alle diensten en leveringen van Opdrachtnemer.

1.6 Object: het te behandelen, c.q. te reinigen oppervlak, gebouw, de installatie, voorraad, inventaris/inboedel en andere roerende en/of onroerende zaken ten behoeve waarvan werkzaamheden dienen te worden verricht.

Polygon Nederland B.V.

J. Keplerweg 4 2408 AC Alphen aan den Rijn

Postbus 655, 2400 AR Alphen aan den Rijn

Tel: 088 – 500 35 00 Alarmnummer: 0800 – 68 68 377

E-mail: nederland@polygongroup.com

www.polygongroup.com/nl

Handelsregister Leiden 28030503 BTW-nr.: NL003583715B01 NL93INGB066.44.27.588

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Polygon Nederland B.V. (hierna te noemen: Opdrachtnemer) en een Opdrachtgever waarop de Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien dit door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

3.1 Offertes en/of aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Opdrachtnemer kan niet aan offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 De genoemde bedragen in een offerte of aanbieding zijn exclusief btw en voorrijkosten en eventuele overige kosten of heffingen.

3.4 Opdrachtnemer is niet gebonden indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de aanbieding in de offerte van Opdrachtnemer. De overeenkomst komt dan niet tot stand.

3.5 Overeengekomen prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Duur, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd door een door opdrachtnemer te bepalen volgorde.

4.3 Opdrachtgever dient het voor de werkzaamheden benodigde water, gas, elektriciteit, lucht en stroom kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van een gebouw, is het Opdrachtnemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn. Indien de (nuts)voorzieningen niet toereikend zijn, komen de kosten voor inhuur voor rekening van Opdrachtgever.

4.4 In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen voldoende afsluitbare ruimten voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de Opdrachtnemer, kosteloos ter beschikking worden gesteld. Tevens in overleg met Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Opdrachtnemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kleed ruimten, berging en dergelijke.

Polygon Nederland B.V.

J. Keplerweg 4 2408 AC Alphen aan den Rijn

Postbus 655, 2400 AR Alphen aan den Rijn

Tel: 088 – 500 35 00 Alarmnummer: 0800 – 68 68 377

E-mail: nederland@polygongroup.com

www.polygongroup.com/nl

Handelsregister Leiden 28030503 BTW-nr.: NL003583715B01 NL93INGB066.44.27.588

4.5 Opdrachtnemer bepaalt het tijdstip van aanvang en voltooiën van de opdracht. Bovendien is opdrachtnemer vrij in de wijzen van uitvoering van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.6 Indien voor de uitvoering van werkzaamheden of voor levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen, is dit niet een fatale termijn. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt aangeboden om hetgeen overeengekomen te kunnen nakomen.

4.7 Wijziging van de overeenkomst, hieronder wordt tevens aanvulling begrepen, is mogelijk indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4.8 Opdrachtnemer kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4.9 Als geen schriftelijke bevestiging plaatsvindt van de inhoud van de overeenkomst, komt de overeenkomst tot stand als door Opdrachtnemer begin van uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

4.10 Opdrachtnemer maakt gebruik van het 24 uren calamiteiten principe. Omdat er in een dergelijk geval geen tijd is voor overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever dan wel voor het uitbrengen van een offerte, vindt opdrachtbevestiging plaats op grond van het hiervoor genoemd artikel 4.9 of op grond van een (digitale) handtekening door opdrachtgever op de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer of door middel van een mondelinge (telefonische) opdracht of door middel van een bevestigingsapp/mail door beide partijen.

4.11 Bij eenmalige werkzaamheden wordt de Opdrachtgever geacht met de offerte en/of opdrachtbevestiging en de daarbij behorende werksomschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 5 Huur

5.1 De huurprijs van apparatuur omvat uitsluitend, tenzij het tegendeel is overeengekomen, de prijs voor de huur van apparatuur en toebehoren exclusief verbruikskosten en wordt altijd voor een gehele dag, week of maand in rekening gebracht. Ook wanneer de apparatuur niet gebruikt wordt tijdens de huurperiode. Indien de kostprijzen of de prijzen, waardoor Opdrachtnemer de zaken en/of diensten van derden betreft, tussen het tijdstip van het tot stand komen van de overeenkomst en het tijdstip van levering, wijziging ondergaan, heeft Opdrachtnemer het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

5.2 Het transport van de apparatuur zal op een in onderling overleg te bepalen wijze geschieden.

Transport van de apparatuur geschiedt voor risico van Opdrachtnemer, voorzover het door Opdrachtnemer wordt verzorgd, en in alle andere gevallen voor risico van Opdrachtgever.

Polygon Nederland B.V.

J. Keplerweg 4 2408 AC Alphen aan den Rijn

Postbus 655, 2400 AR Alphen aan den Rijn

Tel: 088 – 500 35 00 Alarmnummer: 0800 – 68 68 377

E-mail: nederland@polygongroup.com

www.polygongroup.com/nl

Handelsregister Leiden 28030503 BTW-nr.: NL003583715B01 NL93INGB066.44.27.588

5.3 Bij retournering dient de conditie van de apparatuur gelijk te zijn aan die op het moment van levering; bij schade of vermissing worden aan de Opdrachtgever de reparatie- respectievelijk vervangingskosten in rekening gebracht.

5.4 De opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

5.5 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de locatie waarin/bij/op de gehuurde apparatuur moet worden opgesteld te allen tijde goed bereikbaar is voor alle gangbare wegtransportmiddelen.

5.6 Opdrachtgever verplicht zich de apparatuur gedurende de huurperiode in goede staat te houden onder andere door middel van dagelijks controle op werking van de apparatuur en leging van de water-opvangbakken. Oneigenlijk gebruik van de apparatuur is niet toegestaan. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan het gehuurde aan derden te verhuren of op andere wijze aan derden af te staan.

5.7 Opdrachtnemer is bevoegd gedurende de overeengekomen huurperiode te allen tijde controle op het gehuurde uit te oefenen of te laten uitvoeren.

5.8 De huurperiode is inclusief zaterdagen, zondagen en feestdagen en gaat in op de dag waarop de apparatuur door Opdrachtgever is opgehaald, of door Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever is bezorgd, en loopt tot en met de dag waarop de apparatuur door Opdrachtgever wordt terugbezorgd bij de Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever wordt opgehaald.

5.9 Gedurende de hele huurperiode dient Opdrachtgever het gehuurde te verzekeren tegen brand, diefstal alsmede alle van buiten komende onheilen op basis van nieuwwaarde.

5.10 Onderhuur of uitlenen door Opdrachtgever van het gehuurde is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

5.11 Behoudens voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer mogen reparaties aan en inspecties van de apparatuur en toebehoren uitsluitend worden uitgevoerd door personeel van Opdrachtnemer. Voor stilstand veroorzaakt door een storing of defect aan de apparatuur of toebehoren geldt een reductie van de huurprijs vanaf het moment waarop de storing/het defect aan Opdrachtnemer is gemeld, mits de stilstand ten minste 24 uur heeft geduurd. De reductie geldt voor de duur van de storing (vanaf 24 uur) en is gelijk aan de verschuldigde huurprijs over die periode, gerekend in hele dagen. Storingen en defecten dienen onmiddellijk na het ontdekken ervan bij Opdrachtnemer te worden gemeld. Opdrachtnemer dient gedurende de gehele periode van 24 uur volgend op de melding in de gelegenheid te worden gesteld de storing/het defect te verhelpen;

Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer te allen tijde toegang verlenen tot het gehuurde. Reductie wordt niet gegeven indien de storing/het defect voortvloeit uit onzorgvuldig handelen van Opdrachtgever.

Polygon Nederland B.V.

J. Keplerweg 4 2408 AC Alphen aan den Rijn

Postbus 655, 2400 AR Alphen aan den Rijn

Tel: 088 – 500 35 00 Alarmnummer: 0800 – 68 68 377

E-mail: nederland@polygongroup.com

www.polygongroup.com/nl

Handelsregister Leiden 28030503 BTW-nr.: NL003583715B01 NL93INGB066.44.27.588

Artikel 6 Betaling

6.1 Bij eenmalige werkzaamheden dient voor de aanvang van de werkzaamheden, bij wijze van voorschot, betaling van 30% van de aanneemsom te geschieden op een door Opdrachtnemer aangewezen bank-of girorekening. Bij niet-eenmalige werkzaamheden vindt facturering plaats op de in de offerte/opdrachtbevestiging genoemde tijdstippen.

Indien de offerte/opdrachtbevestiging hierover niets naders regelt, vindt facturering plaats uiterlijk in de derde week van de kalendermaand of vierwekelijkse periode dan wel aan het einde van de huurperiode.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Uitsluitend betalingen aan opdrachtnemer zelf werken bevrijdend.

6.3 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag te verrekenen.

6.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, of enig andere reden, schorten de betalingsverplichting niet op.

6.5 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft betreffende tijdige betaling van de factuur, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van Opdrachtgever.

6.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met €25,00 registratiekosten.

6.7 Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6.8 Indien de werkzaamheden van Opdrachtnemer strekken tot het herstellen van de schade waarvoor van de kant van opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal Opdrachtgever meewerken aan een cessie van zijn vordering op de verzekeraar tot de hoogte van het factuurbedrag. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de BTW, indien en voorzover deze niet in de verzekeringsgelden zijn inbegrepen.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1 Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, is Opdrachtnemer bevoegd nakoming van hetgeen overeengekomen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

7.2 Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde

instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden geveerd.

7.3 Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is hij niet gehouden tot vergoeding van enige schade van Opdrachtgever. Onder schade worden kosten bedoeld die zowel indirect als direct door opschorting of ontbinding ontstaan.

7.4 Indien ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is hij gehouden aan Opdrachtnemer schade en kosten te vergoeden die daardoor direct en indirect ontstaan.

7.5 In geval van beslaglegging, liquidatie, surséance van betaling of faillissement van Opdrachtgever is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst terstond op te zeggen, dan wel de bestelling te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van schadeloosstelling dan wel schadevergoeding. Eventuele vorderingen zijn dan onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Opzegging bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd is slechts geldig wanneer dit wordt gedaan middels aangetekend schrijven. De opzegtermijn bedraagt voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever minimaal 3 maanden en geschiedt tegen het einde van de kalendermaand. De opzegging vangt aan:

- Bij opzegging door Opdrachtnemer:
op het moment dat opzegging aangetekend is geschied;
- Bij opzegging door Opdrachtgever:
 - 1) Indien Opdrachtnemer meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure:
op het moment dat de nieuwe opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtnemer bekend is gemaakt;
 - 2) Indien Opdrachtnemer niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure:
op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment waarop de nieuwe Opdrachtnemer of het besluit tot heraanbesteding schriftelijk aan Opdrachtnemer bekend is gemaakt.

7.7 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd om, indien Opdrachtgever niet (tijdig) betaalt of de apparatuur niet zorgvuldig of niet deskundig gebruikt of verwaarloost, dan wel anderszins in gebreke is, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling door een enkele verklaring te ontbinden en de apparatuur onverwijld weer tot zich te nemen, onverminderd zijn recht op onmiddellijke nakoming en/of vergoeding van kosten, schade en rente, terwijl dan ook alle andere vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zullen zijn. Opdrachtnemer zal tevens gerechtigd zijn om de apparatuur terug te nemen; Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer onherroepelijk het recht zich toegang te verschaffen tot zijn terreinen en opstallen, alsmede tot andere plaatsen waar zich apparatuur mocht bevinden. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval de eventuele schade die dit met zich mee mocht brengen niet verhalen op Opdrachtnemer.

Polygon Nederland B.V.

J. Keplerweg 4 2408 AC Alphen aan den Rijn

Postbus 655, 2400 AR Alphen aan den Rijn

Tel: 088 – 500 35 00 Alarmnummer: 0800 – 68 68 377

E-mail: nederland@polygongroup.com

www.polygongroup.com/nl

Handelsregister Leiden 28030503 BTW-nr.: NL003583715B01 NL93INGB066.44.27.588

Artikel 8 Garantie

8.1 Indien door Opdrachtnemer garanties worden verstrekt, betreffen deze alleen de door haar of namens haar aan het Object verrichte handelingen/bewerkingen.

8.2 De door Opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

8.3 In geval van installatie geldt de garantie voor een periode van zes maanden (wettelijk) na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

8.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan. Dit geldt tevens in gevallen waarin sprake is van onjuiste opslag of onderhoud daaraan.

8.5 De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen.

8.6 De Opdrachtgever is gehouden onmiddellijk het geleverde te (laten) onderzoeken op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld of de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever dient te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.7 De schriftelijke in kennisstelling bevat ten minste:

- 1) Een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- 2) Een redelijke termijn waarbinnen Opdrachtnemer wordt geacht de geconstateerde afwijking te herstellen.

8.8 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

8.9 Uiterlijk binnen 14 dagen na constatering van het gebrek, dient hier melding van worden gemaakt. Indien dit niet op tijd gebeurt, heeft Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

8.10 In geval van installatie zal, indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en er tijdig is gereclameerd, Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen

zaak aan Opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Opdrachtnemer te verschaffen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

8.11 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, voor rekening van de Opdrachtgever, met inachtneming van artikel 9.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie is bepaald, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt mede verstaan werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden.

9.2 Opdrachtnemer is tevens bevoegd zich te beroepen op overmacht, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer had moeten nakomen.

9.3 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.4 Bij periodiek uit te voeren werkzaamheden zal, indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de Opdrachtgever, of de door hem getroffen maatregelen, tijdelijk – ten hoogste 3 maanden - niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.

9.5 Indien ten tijde van het intreden van overmacht een deel van de verplichtingen uit de overeenkomst reeds is nagekomen en daaraan een zelfstandige waarde is toe te kennen, is Opdrachtnemer gerechtigd om voor hetgeen nagekomen is, te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9.6 De Opdrachtgever zal zich niet op overmacht als bedoeld in dit artikel kunnen beroepen met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen aan de Opdrachtnemer.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het object.

10.2 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot een maximum van €1.000.000,00. Boven €1.000.000,00 is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.3 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en letselschade, tot aan het genoemde maximum zoals genoemd in artikel 10.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade.

10.4 Opdrachtnemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten met het oog op de in voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheid. Bij zaken onder opzicht komt in afwijking van het gestelde in artikel 10.2 en artikel 10.3 deze schade niet voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor verzekeringsdekking. Opdrachtnemer betaalt bij verwijtbare en bewijsbare schade aan zaken onder opzicht een maximum bedrag van €5.000,00 per aanspraak met een maximum van €10.000 per jaar per opdrachtgever.

10.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.

10.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade:

- aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d. in geval van reiniging, anders dan periodiek schoonmaakonderhoud;
- aan voegwerk.

10.8 Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft Opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop Opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.

10.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade welke veroorzaakt is en/of wordt door de gehuurde apparatuur en/of toebehoren of door het niet naar behoren functioneren daarvan.

10.10 Opdrachtgever is verplicht om een schade genoemd in deze algemene voorwaarden binnen 14 dagen na het schadevoorval schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden. Opdrachtgever zal dienen aan te tonen dat de schade het directe gevolg is van het handelen van Opdrachtnemer.

10.11 Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

10.12 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

10.13 Vergoeding van schade, zoals in artikel 10 van deze Algemene voorwaarden genoemd, zal altijd plaatsvinden op basis van de dagwaarde. Dit geldt tevens voor tijdelijk opslag van goederen van Opdrachtgever die in beheer van Opdrachtnemer zijn gegeven.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Hetgeen in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer geleverde, blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

11.2 Het door Opdrachtnemer geleverde, dat ingevolge 11.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

11.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Opdrachtnemer veilig te stellen.

11.4 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk blijkt te zijn.

11.5 Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 12 Geheimhoudingsplicht

12.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding ten opzichte van derden wanneer het gaat om informatie, door Opdrachtgever verstrekt, waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet begrijpen. Deze geheimhoudingsplicht dient geheel in lijn te lopen met de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uitgangspunt blijft dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verstrekken van persoonlijke gegevens.

12.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen.



12.3 Uitzondering geldt in gevallen waarin de informatie van belang is in een gerechtelijke procedure als genoemd in Artikel 12 van deze Algemene voorwaarden, waarbij Partijen betrokken zijn.

Artikel 13 Toepasselijk recht bij geschillen

13.1 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen door een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Polygon Nederland B.V.

J. Keplerweg 4 2408 AC Alphen aan den Rijn

Postbus 655, 2400 AR Alphen aan den Rijn

Tel: 088 – 500 35 00 Alarmnummer: 0800 – 68 68 377

E-mail: nederland@polygongroup.com

www.polygongroup.com/nl

Handelsregister Leiden 28030503 BTW-nr.: NL003583715B01 NL93INGB066.44.27.588