

Hur ser sanerings- och fuktbolagen på effektivitetsarbetet runt skador?

Thomas Perman

VD

Polygon

Pontus Andersson

Platschef Sundsvall Kramfors Örnsköldsvik

Ocab



Saneringsbranschens perspektiv




Trender och framtidsspaning

- Bygg konsolideras – ökad geografisk täckning, enhetliga processer och ökade investeringsmöjligheter
- Digitalisering fortsätter öka (meps, Uptech, sensorlösningar och maskinstyrning)
- Fortsatt fokus på hållbarhet i alla processer
- Utmaning av den befintliga branschstrukturen
- Vad blir AI:s roll i vår bransch?
 - Beslutsstöd
 - Bildbaserad informationsinhämtning – förenklad rapportgenerering



Vad säger försäkringstagarna?

- Polygon har under de senaste 10 åren fått återkoppling från mer än 60.000 försäkringstagare
- Vad är den röda tråden? 
- Försäkringstagaren förstår inte skadeprocessen och respektive aktörs roll
- Information upplevs som otillräcklig
- Nästa steg, vad och när?
- Nästan allt handlar om kommunikation



Grunden för låg totalkostnad i skadan

- Kom ut snabbt och stabilisera skadan, lex Solna offset, gäller både brand och vatten
- En bra rapport som beskriver skadeomfattning, identifierar möjligheter att rädda värden och som är kalkylerbar
- Fullt fokus i kunddialogen med ”rapporten i handen”
- Nära samarbete mellan försäkringsbolag, byggare och saneringsbolag



TACK FÖR ERT ENGAGEMANG

ALWAYS BY YOUR SIDE.

En värdekedja vid skada – vart räddar vi värden?

Tre zoner i tidsförloppet, och var det tidiga beslutsfönstret avgör utfallet





Symposium

Effektiv Skadehantering