

Varför detta symposium?

Thomas Perman, VD
Polygon Sverige AB

Först skyfall, sedan brand och nu....

Effektiv skadehantering

FRÅGA 1: Vad menas med Effektiv Skadehantering

- A. Kortast möjliga tid från att skadan uppstår tills att den är återställd
- B. Lägsta möjliga skadekostnad
- C. Den bästa kundupplevelsen



Vad är egentligen ett symposium?

- Ett professionellt möte där deltagare samlas för att presentera och diskutera aktuella frågor inom ett specifikt ämnesområde
- Ett forum som ger yrkesverksamma och experter möjlighet till fördjupning och nätverksmöjligheter
- Ett fokuserat möte som syftar till att diskutera och utbyta kunskap, ofta genom presentation och paneldiskussioner
- Ursprunglig betydelse från Grekiskans symposion som betydde dryckesslag med intellektuella samtal

Oavsett tema, vad är syftet med dessa symposier?

- Skapa en mötesplats för vår bransch där olika aktörer deltar – samtidigt
Branschen för att hantera egendomsskador på fast och lös egendom inklusive följderna av sådana skador
- Kompletterar andra samverkansformer, Svensk Försäkring, SFR och Meps användarförening
- Skapa en bred diskussion kring aktuella trender och teman
- Driv utveckling genom att dela kunskap, debatter och personliga möten

FRÅGA 2: Hur ser möjligheterna ut till ökad samverkan mellan branschens aktörer?

- A. Goda möjligheter, öppenhet leder till utveckling av hela branschen
- B. Begränsade då det råder hård konkurrens och alla konkurrensfördelar måste skyddas

menti.com

Vad är inte syftet med dessa symposier?

- Marknadsföra specifika tjänster
- Presentera företag och organisationer
- Detaljerade fördjupningar

Olika perspektiv

- Förebygga, begränsa och avhjälpa
- Slutkundens resa
- När havet stiger lyfter alla båtar – kan vi höja nivån i vår bransch
- Konservatism – Utveckling – Effektivitet
- Tidsperspektiv, från jourskada till långa trender över skadeutveckling

FRÅGA 3: Hur ska vi förhålla oss till ökade möjligheter att förebygga skador?

- A. En stor möjlighet även om det kan minska vår marknad, nya tjänster kommer uppstå som vi inte vet idag
- B. Ett hot, branschen lever trots allt av skador och vårt fokus ska ligga på att utföra dessa på bästa sätt
- C. En nödvändighet då nya lösningar, bland annat drivet av grön teknik, kommer annars att öka skadeflödet kraftigt

menti.com

Erfarenheter från Skyfall och Brand

- Antal skyfall kan förväntas öka över tid, processen går dock relativt långsamt. Ett enskilt år är sannolikheten 30% för mera omfattande skyfall
- Framtida utmaningar med översvämningar kan leda till höjda försäkringspremier eller att vissa områden inte kan försäkras
- Förebyggande lösningar kan hjälpa till en viss grad, men blir inte ekonomiskt försvarbara vid extrema händelser
- Vissa byggnadskonstruktioner kan bli dyra eller omöjliga att försäkra
- Beredskapsplaner är ett kostnadseffektivt sätt att förebygga
- Den gröna omställningen kan innebära nya utmaningar

Stora utmaningar kräver breda samarbeten

- Att samhället står inför stora utmaningar som kräver samverkan är uppenbart! Räddningstjänst, RVR, kommuner, MCF, försäkringsbolag, fastighetsägare, byggare och saneringsföretag är alla viktiga aktörer - men var och en kan inte lösa dagens och framtidens problem
- Det yttersta syftet är att minimera lidande, kostnader och bygga en hållbar framtid
- Explosioner är ett relativt nytt fenomen som ställer nya krav på branschens aktörer. Detta ska vi fördjupa oss i under morgondagen
- Tillsammans har vi förmågan att påverka utvecklingen



Symposium

Effektiv Skadehantering