

Tjänstebeskrivningar för privatpersoner

RÅDGIVNING ONLINE - VATTEN OCH FUKT

Beskrivning	Tjänsten innebär att en tekniker under 20 minuter, via din mobil eller surfplatta, direkt kan göra en okulär bedömning av omständigheterna kring den misstänkta eller konstaterade skadan. Teknikern kan utifrån vad som iakttagits under videosamtalet, och de uppgifter du lämnar muntligen, rekommendera vidare handläggning.
Leverans	Muntlig återkoppling och eventuella rekommendation om förslag till fortsatt åtgärd.
Tid	Cirka 20 minuter
Avgränsningar	Rådgivningen begränsar sig till den information som kan förmedlas via telefon och bildöverföring. Inga mätningar, luktbedömningar eller liknande kan utföras.
Kostnad	867 kr inklusive moms

VATTENSKADEBESIKTNING

Beskrivning	Vid misstanke om försäkringsbar* fukt- eller vattenskada genomförs på plats i beställarens bostad en kontroll bestående av följande delmoment: • Okulär besiktning av skadan • Indikativ mätning av skadans utbredning • Översiktlig skadeanalys • Eventuell rekommendation av fortsatta åtgärder Vattenskadebesiktningen utförs av fukttekniker som kontaktar beställaren för bokning av datum och tid.
Leverans	Kortfattad rapport som redovisar bedömningen av utförd vattenskadebesiktning kommer att upprättas och skickas till beställaren efter utförd kontroll.
Tid	Cirka 1 timme på plats i beställarens bostad
Avgränsningar	Kontrollen avser en skada och begränsas till utrymmen som är tillgängliga vid besöket. Ingen håltagning eller friläggning av dolda utrymmen ingår. Överenskommes om tilläggsarbeten debiteras kostnad för tillkommande arbetstid. Beroende på byggnadens eller utrymmets ytskikt eller konstruktion krävs att den indikativa mätningen kompletteras med håltagning. Efterlagning av håltagning utförs ej av Polygon.
Kostnad	4.150 kr inklusive moms. Är avståndet från Polygons närmaste kontor över 30 km tillkommer 15 kr/km inklusive moms.

*Definition av en försäkringsbar skada: Skadan har uppkommit som en följd av en plötslig och oförutsägbar händelse såsom ett rörläckage. Normalt är skador kopplade till grundläggning, fasader och tak ej försäkringsbara.

Tjänstebeskrivningar för privatpersoner

SKADEKONTROLL

Beskrivning	Vid upplevda problem med fukt-, lukt-, eller inomhusmiljöproblem eller annan byggnadsskada som i normalfallet inte ersätts av hemförsäkring* genomförs på plats i beställarens bostad en kontroll bestående av följande delmoment: • Okulär besiktning av skadan • Bedömning av konstruktionsuppbyggnad • Fuktindikering / mätning • Översiktlig skadeanalys • Rekommendation avseende fortsatta åtgärder Skadekontrollen utförs av en utredare som kontaktar beställaren för bokning av datum och tid.
Leverans	Kortfattad rapport som redovisar bedömningen av utförd skadekontroll kommer att upprättas och skickas till beställaren efter utfört uppdrag.
Tid	Cirka 2 timmar på plats i beställarens bostad
Avgränsningar	Kontrollen avser en frågeställning och begränsas till utrymmen som är tillgängliga vid besöket. Ingen håltagning eller friläggning av dolda utrymmen ingår. Överenskommes om tilläggsarbeten debiteras kostnad för tillkommande arbetstid. Beroende på byggnadens eller utrymmets ytskikt eller konstruktion krävs att den indikativa mätningen kompletteras med håltagning. Efterlagning av håltagning utförs ej av Polygon.
Kostnad	6.230 kr inklusive moms. Är avståndet från Polygons närmaste kontor över 30 km tillkommer 15 kr/km inklusive moms.

*Definition av en försäkringsbar skada: Skadan har uppkommit som en följd av en plötslig och oförutsägbar händelse såsom ett rörläckage. Normalt är skador kopplade till grundläggning, fasader och tak ej försäkringsbara.

LÄCKSÖKNING

Beskrivning	Orsak till fuktproblem är i många fall ett läckage som är svårt att detektera okulärt utan att riva delar av byggnaden. Med hjälp av olika typer av utrustning kan Polygons tekniker trots detta upptäcka läckor i exempelvis trycksatta ledningar för vatten eller golvvärme. Med hjälp av spårgas, värmekameror eller annan utrustning gör vi analys för att hitta läckan. Beroende på typ av byggnad och vilken installation som ska läckagesökas kan förberedande arbete av VVS-montör krävas (exempelvis tömning av rörsystem eller demontering av radiator). För att öka träffsäkerheten på läckagesökningen rekommenderar vi att en provtryckning av det rörsystem där det misstänkta läckaget finns.
Leverans	Dokumentation över läckans placering, antingen en markering eller en skriftlig dokumentation beroende på vad som avtalats.
Tid	Beroende på vad som ska kontrolleras samt typ av byggnad/installation
Avgränsningar	Ovan beskrivet för/efterarbete av exempelvis VVS-montör ingår inte i Polygons åtagande, kostnad för detta tillkommer. En läckagesökning utförs för att om möjligt hitta läckagepunkten och därmed minimera arbete med friläggning samt åtgärdande av läckan. Det kan i sällsynta fall vara omöjligt att finna läckagekällan, Polygon kan därmed ej garantera att uppdraget lyckas.
Kostnad	4.550 kr inkl moms är startkostnaden per uppdrag där läcksökningsutrustning krävs. Till detta tillkommer kostnad för arbetstid. För större uppdrag kan kostnad för förbrukningsmaterial som exempelvis gas tillkomma. Angivet grundpris inkluderar för uppdraget nödvändig utrustning och material för i villor vanligen förekommande installationer. För arbetstid för läckagesökning tillkommer 1.553 kr/tim samt 15 kr/km för resor över 30 km från närmaste Polygon-kontor.