

WAT ZIJN DE VOORDELEN VAN SPARK?

Spark biedt grote voordelen voor alle betrokkenen doordat gewenste informatie over het schadeherstelproces continu beschikbaar is via één druk op de knop op een mobiel of computer.

Voordelen voor gedupeerden:

- Snel beschikken over (contact) informatie
- Geen telefonische wachttijden
- Bevestiging van afspraken
- Inzage in het herstelproces

Voordelen voor schademanagers:

- Voorkomt onnodig tijdsverlies aan communicatie rondom schadeherstel
- Monitoring van het herstelproces
- Betere score klanttevredenheid
- Mogelijkheid om nieuwe projecten te starten

DE WEG VOORUIT

Polygon investeert voortdurend in de verbetering van onze dienstverlening, Spark is daar een voorbeeld van. Graag bouwen we een intensieve samenwerking met u op om de toegevoegde waarde van Spark in uw organisatie volledig te benutten. Polygon ziet een aantal belangrijke factoren om Spark tot een succes te maken:

- Hoge betrokkenheid van u als opdrachtgever
- Goed onderling overleg om Spark te blijven verbeteren
- Focus op de belangrijkste behoeften, zodat Spark overzichtelijk en gebruiksvriendelijk blijft



MEER INFORMATIE OVER SPARK? NEEM CONTACT OP MET ONZE ACCOUNTMANAGERS:

ANTON VAN DER LAAN

T: 06 - 52 02 88 54
E: anton.vanderlaan@polygongroup.com

ALEX VAN LITH

T: 06 - 57 74 35 59
E: alex.vanlith@polygongroup.com

MICHIEL HOEBEE

T: 06 - 50 83 77 21
E: michiel.hoebee@polygongroup.com

SPARK –

De online communicatieportal tijdens schadeafwikkeling

www.polygongroup.com/nl





WAT IS SPARK?

Spark is een online portal dat betrokkenen bij een schadeproject digitaal updates en informatie aanlevert. Spark is geïntegreerd in het administratieve systeem van Polygon en wordt van daaruit realtime bijgewerkt. Het is een informatief en interactief hulpmiddel met grote voordelen voor de betrokkenen tijdens het gehele schadeherstel proces.

HOE WERKT DE PORTAL?

Wanneer het schadeproject start ontvangt de gedupeerde een bericht met de bevestiging voor een afspraak met Polygon en een uitnodiging om Spark te gebruiken. Spark werkt makkelijk via een internet verbinding op een smartphone, tablet of computer. Als gedupeerden Spark openen, zien zij een overzicht van hun schade.

Ook opdrachtgevers (bijvoorbeeld schademanagers) hebben toegang tot Spark. Zo hebben zij, te allen tijde, een up-to-date overzicht met alle lopende schadeprojecten. Ook is er de mogelijkheid om direct via Spark een nieuw project door te geven aan Polygon.

Zowel de gedupeerde als de opdrachtgever blijft goed op de hoogte van alle belangrijke ontwikkelingen tijdens het schadeherstel proces. Zij ontvangen meldingen vanuit Spark, zoals:

- **PROCES OVERZICHT:** Overzicht van de belangrijkste stadia in het schadeherstel proces, met daarbij de relevante contactpersonen voor de verschillende werkzaamheden. Dit zorgt ervoor dat de gedupeerde een duidelijk beeld heeft van huidige en toekomstige werkzaamheden voor het herstel van de schade.
- **AFSPRAKEN EN DOCUMENTEN:** Overzicht van ontwikkelingen, acties en documenten om de voortgang van het project te volgen.
- **CONTACT INFORMATIE:** Contactgegevens van de gedupeerde, maar ook van alle andere partijen en contactpersonen die betrokken zijn bij het schadeherstel proces.
- **KOSTENOVERZICHTEN EN PLANNING:** Overzicht van de herstelkosten en de mogelijkheid om het voorlopige kostenoverzicht goed te keuren. Een indicatie van de duur van het herstelproject.

Opdrachtgevers kunnen aangeven welke informatie in Spark ter beschikking wordt gesteld aan gedupeerden.